



לשכת החשב

תאריך: ט"ו אלול תשע"א
14 ספטמבר 2011

סימוכין: 544072

שאלות הבהרה - מכרז החזר מע"מ לתיירים

1. בסעיף 9.6 לחוזה נקבע כי "סכום הערבות (₪ 5,000,000) הינו סכום פיצויים מוסכם ומוערך מראש על הפרת ההסכם על ידי הספק מבלי שיהיה כל צורך בהוכחת נזק כלשהו". בסעיף 9.5 אף נקבע כי "חולטה הערבות ולא בוטל ההסכם על ידי המזמין יהיה על הספק להפקיד ערבות נוספת כך שבידי המזמין תהא ערבות בגובה הסכום הנדרש".

- 1.1. ש. באילו מקרים תחולט הערבות מבלי שיבוטל ההסכם?
- 1.2. ש. כמה פעמים אפשר שתופעל הוראת סעיף 9.6 לעניין הפקדת עוד ועוד ערבויות בגובה 5,000,000 ₪ כל אחת?
- 1.3. ש. האם אפשר שערבות תחולט בעקבות ביקורות שוטפות על פעילות הזכין?

ת. (מתייחסת לסעיפים 1.1, 1.2, 1.3)

סעיף 9.3 קובע כי "לא קיים הספק הוראה מהוראות הסכם זה רשאי המזמין לחלט..." כל מקרה של הפרה ע"י הספק ייבדק לגופו של עניין ע"י הרשות והרשות בהתאם לסעיף זה וסעיף 18 תהיה רשאית להחליט על חילוט הערבות בלבד או חילוט הערבות וביטול החוזה, ו/או הפעלת מנגנון הפיצוי שבסעיף 18.6 וכל אלה מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 9.7 ו-18.7.

- 1.4. ש. האם בעת חילוט הערבות מחולטת גם אוטומטית ערבות שתינתן לרשות שדות התעופה?

ת. ראה הסכם עם רשות שדות התעופה בו מפורטים המקרים בהם רש"ת רשאית לחלט את הערבות שתינתן ע"י המפעיל.

- 1.5. ש. לפי הנתונים העולים מהמכרז, הזכין מממן את החזר המע"מ לתיירים מכיסו בסכום מצטבר העולה על כ-8 מיליון ₪ בחודש, עד לקבלת החזר מהמזמין. מדוע נדרשת **בנוסף** ערבות בסכום גבוה כל כך נוכח החשיפה העצומה שיש לזכין ממילא כלפי המזמין?

ת. אין שינויים במסמכי המכרז.

2. **בהתייחס לחוזה עם רשות שדות התעופה:**
- 2.1 ש. בשים לב לכך שהחוזה עם רש"ת לא צורף עדיין למסמכי המכרז, האם תתאפשר הגשת שאלות הבהרה לגביו לאחר שיועמד לרשות המציעים (תוך מתן שהות מספקת לכך)?
- ת. ראה הסכם רשות שדות התעופה שפורסם באתר האינטרנט שלרשות המיסים ובמערכת מנוף מיום 17/8/2011
- 2.2 ש. מהן העלויות המוערכות של השכירות ו/או דמי ההרשאה? האם מדובר בסכום קבוע, תמלוגים מפעילות או גם וגם?
- ת. ראה הסכם רשות שדות התעופה שפורסם באתר האינטרנט של רשות המיסים ובמערכת מנוף מיום 17/8/2011
- 2.3 ש. מה סכום הערבות שרש"ת תדרוש?
- ת. ראה הסכם רשות שדות התעופה שפורסם באתר האינטרנט של רשות המיסים ובמערכת מנוף מיום 17/8/2011
- 2.4 ש. האם קיימות עלויות נוספות ביחסי הזכין עם רש"ת מלבד תשלום דמי השכירות וההרשאה? (לדוגמא: עלויות שימוש בתשתית תקשורת נתונים/סיבים אופטיים; דמי ניהול וכיו"ב)?
- ת. ראה הסכם רשות שדות התעופה שפורסם באתר האינטרנט של רשות המיסים ובמערכת מנוף מיום 17/8/2011
- 2.5 ש. בשנה האחרונה שולמו לרש"ת למעלה מ- 1,000,000 ₪. האם בהסכם החדש הסכום צפוי לעלות או לרדת?
- ת. ראה הסכם רשות שדות התעופה שפורסם באתר האינטרנט של רשות המיסים ובמערכת מנוף מיום 17/8/2011
- 2.6 ש. האם רש"ת תדרוש תשלום דמי שכירות או הרשאה מינימליים כמקדמה?
- ת. ראה הסכם רשות שדות התעופה שפורסם באתר האינטרנט של רשות המיסים ובמערכת מנוף מיום 17/8/2011.
- 2.7 ש. האם רש"ת יכולה לבוא בדרישות עצמאיות לזכין, לדוגמא: דרישה להצבת יותר כ"א בדלפקים כדי למנוע תורים ארוכים?
- ת. ראה הסכם רשות שדות התעופה שפורסם באתר האינטרנט של רשות המיסים ובמערכת מנוף מיום 17/8/2011.

3. ש. האם תוטל על בתי עסק חובה לעבור להליך הממוחשב? אם כן, בתוך כמה זמן יידרשו בתי העסק להשלים את תהליך המחשוב?
- ת. תוטל חובה על בתי עסק לעבור להליך הממוחשב, פרק הזמן להשלמת תהליך המחשוב טרם נקבע.
4. ש. כמה בתי עסק צפויים להיגרע מההסדר עקב המעבר להליך הממוחשב, והאם המזמין מעניק לזכיין רשת בטחון למקרה של ירידה כאמור?
- ת. הצטרפות בתי עסק לרשימת מורשי מכירה לתיירים מטעם משרד התיירות הינה וולונטרית על כן גריעות ו/או הוספות בתי עסק לרשימה האמורה אינן תלויות במזמין. המזמין אינו מעניק רשת ביטחון לספק.
5. ש. מה תהיה העלות המשוערת שתידרש מבית עסק לצורך מעבר להליך הממוחשב?
- ת. להלן קישור בו ניתן לקבל פירוט דרישות המחשוביות :
<https://www.misim.gov.il/mmyzmenu>
6. ש. החזר מע"מ לתיירים אפשרי גם שלא דרך הזכיין (למשל: רשימון יצוא, ליווי טובין על ידי נוסע, משלוח בדואר, ממ"ן, ברינקס וכיו"ב). האם נוכח המעבר להליך הממוחשב יש אפשרות שבתי עסק יבחרו בחלופות הנ"ל במקום ההסדר? האם המזמין מעניק לזכיין רשת בטחון למקרה כזה?
- ת. להערכתנו ההליך הממוחשב לא ישפיע על בחירה של בתי העסק בחלופות אחרות, אשר קיימות גם היום.
 המזמין אינו מעניק לזכיין רשת ביטחון כל שהיא.
7. ש. האם הזכיין יהיה רשאי לספק לבתי עסק שירותים משלימים להחזר המע"מ באמצעות המערכת, כדוגמת ליווי על ידי נוסע וכיו"ב, המסופקים על ידי מתחריו?
- ת. לא
8. המערכת הממוחשבת מחייבת שימוש בכרטיס חכם בעל חתימה אלקטרונית, בשימוש של "מורשה חתימה" מטעם בית העסק.
- 8.1. ש. מי הוא "מורשה חתימה" בבית העסק שרק הוא יוכל להשתמש בכרטיס החכם (סעיף 2.2.2 בעמ' 80)?
- ת. "מורשה חתימה" יקבע ע"י בית העסק.

8.2. ש. האם מותר יהיה ל"מורשה החתימה" להרשות לעובדים אחרים בבית העסק (לרבות עובדים זמניים, עובדים במשמרות לילה וכיו"ב) לעשות שימוש בכרטיס החכם ללא נוכחותו, או שבהעדרו לא ניתן יהיה לבצע פעולות במערכת?

ת. "מורשה חתימה" יקבע ע"י בית העסק.

8.3. ש. האם יסופקו כרטיסים חכמים כמספר העובדים (לרבות עובדים זמניים)?

ת. בית העסק רשאי לקבוע מי יהיו מורשי החתימה מטעמו, וירכוש לכל אחד מהם כרטיס חכם אישי.

8.4. ש. אם בבתי עסק מרובי קופות תהיה עמדה אחת להחזר מע"מ, בכמה צפוי לרדת מספר העסקאות המבוצעות והאם המזמין מעניק רשת בטחון לזכיון מפני מקרה שכזה?

ת. המזמין אינו מעניק לספק רשת בטחון כלשהיא.

8.5. ש. מי נותן שירות לבתי העסק בהם הכרטיס החכם אבד או שניזוק או שאינו תקין? מי נושא בעלות התיקון.

ת. השירות יינתן ע"י "הגורם המאשר" שהנפיק את הכרטיס, יש לבדוק אתו את נושא העלויות.

9. ש. במקרים רבים מגיעות קבוצות תיירים מאורגנות וגדולות לבית עסק אחד לזמן קצר. האם המערכת החדשה תאפשר נוהל מקוצר להתמודדות עם מקרי עומס מסוג זה? אם לא, האם נכון שצפויה ירידה משמעותית בעסקאות, והאם המזמין מעניק לזכיון רשת בטחון למקרה כזה?

ת. כיום אין נוהל מקוצר וכן במערכת החדשה לא יהיה נוהל כזה. המזמין אינו מעניק רשת בטחון כלשהיא.

10. ש. האם ישנה אפשרות טכנית לבית העסק לקשר בין הקופה שלו ממנה מונפקת חשבונית המס הממוחשבת ובין המערכת החדשה של ביצוע ההחזרים, כך שכל הפרטים בחשבונית המס (לרבות שם התייר, תיאור הטובין, וסכומי הרכישה) יודפסו באופן אוטומטי בחשבונית הייעודית בפורמט הנדרש?

ת. אין קשר בין שתי המערכות.

11. ש. מי אחראי לביצוע הטמעת המערכת אצל אלפי בתי העסק שבהסדר? מהו כוח האדם הנדרש? מי אחראי לתיאום מול מנפיק הכרטיסים החכמים? מי מבצע התקנה פיזית של המערכת ומי מבצע הדרכה?

ת. המערכת לבתי העסק תהיה אינטרנטית, ואינה מחייבת התקנה. המערכת תהיה פשוטה, ותכלול הזנת פרטי התייר והמוצרים בלבד – לפיכך, לא יהיה צורך בהטמעה או הדרכה.
המתאם מול הגורם המאשר אמור להיות משרד התיירות.

12. ש. בתי עסק רבים מאופיינים בתחלופה גבוהה של מוכרים. האם הזכיון נדרש להדריך את בית העסק בכל פעם שנכנס לעבודה מוכר חדש? האם מוענקת לזכיון רשת בטחון מפני ירידה בכמות החשבוניות המשולמות עקב הטעויות והשגיאות הצפויות בהפקת החשבוניות הייעודיות וחשבוניות המס כנדרש נוכח תחלופת עובדים?

ת. כן. ראה נספח ג' מפרט השירותים עמוד 53. לספק לא תינתן רשת בטחון כלשהיא.

13. ש. איך יתבצע ניהול קופה של הזכיון בשים לב לכך שהמערכת הממוחשבת מסופקת על ידיכם ואינה שלו?

ת. ניהול הקופה של הספק יתבצע בנפרד ממערכת הממוחשבת, בנוסף ראה מפרט השירותים.

14. ש. האם התוכנה החדשה תכלול מרכיב של המרות מט"ח?

ת. לא

15. ש. האם התוכנה החדשה יודעת לחשב ולבצע המרת מט"ח לפי השער היציג ביום רכישת הטובין? אם לא, האם הזכיון צריך לפתח מערכת מתאימה בעצמו?

ת. לא. פתוח מערכת מתאימה לצורך המרת מט"ח הנושא הינו שיקול דעת הספק.

16. ש. לפי המכרז ביצוע החזר נעשה לפי השער היציג ביום רכישת הטובין. איזו הגנה מעניק המזמין לזכיון במקרה של פיחות?

ת. גובה המע"מ בגין עסקה נקבע ביום הרכישה, על כן התייר הרוכש את הטובין זכאי לקבל את המע"מ שנקבע ביום הרכישה. סכום החזר המע"מ מוחזר לספק לפי שער היציג ביום הרכישה.

17. ש. האם הזכייין רשאי להימנע מביצוע החזר לתייר במקרה שבו שינוי שער המטבע גורם להפסד או להעדר רווחיות בביצוע הפעולה?
 ת. לא.
18. ש. כשהחזר מבוצע במט"ח, כיצד מחושבת עמלת הזכייין?
 ת. עמלת הבדיקה הינה קבועה ואינה תלויה בגובה החזר המע"מ.
19. ש. האם ניתנת על ידי המזמין תמיכה טכנית למערכת 24 שעות ביממה?
 ת. לא. התמיכה תינתן על ידי רשות המיסים, בימי א-ה בין השעות 07.00 – 20.00 , וביום ו' בין השעות 08.00 – 12.30, ערבי חג בין השעות 08.00 – 12.30 .
20. ש. האם יש תאריך יעד להטמעה סופית ומלאה של המערכת החדשה?
 ת. ראה סעיף 7.1 למסמכי המכרז.
21. ש. כמה זמן יצטרך הזכייין לעבוד על פי השלב הראשון של ההטמעה (קליטת הנתונים על ידי הזכייין עצמו על פי מסמכים ידניים)? האם בוצעה הערכה כמה כוח אדם יידרש לכך, מעבר למוערך בנספח ט'
 ת. אין שינוי במסמכי המכרז.
22. ש. האם מובטח כי כל החשבוניות ששולמו דרך המערכת של שע"מ נקלטו בצורה תקינה או שהזכייין נדרש למנות עובד שיעבור יום יום על כל החשבוניות ששולמו על מנת לבדוק זאת?
 ת. השאלה אינה ברורה. ראה נספח ג' מפרט השירותים.
23. ש. ביצוע החזר באמצעות המחאה שנשלחת בדואר רשום לחו"ל כרוך בעלות משלוח **העולה** על גובה העמלה המשולמת לזכייין. האם המזמין מחזיר לזכייין את העלות או שהזכייין אמור לממן אותה?
 ת. המזמין אינו מחזיר לספק עלות זו.
24. ש. ביצוע החזר באמצעות העברה בנקאית במט"ח כרוך בתשלום עמלה של כ-100 ₪, ומכאן שאם הזכייין אמור לשאת בעלות זו הפעולה גורמת לו הפסד ודאי. האם הוא רשאי במקרה כזה להימנע מביצוע החזר? האם עובדה זו אינה יוצרת **אפליה פסולה** בין מציעים שהם בנקים (ושאינם נדרשים לתשלום העמלה הבנקאית) ובין מציעים שאינם בנקאים?
 ת. הספק מחויב לבצע את החזר המע"מ על-פי דרישת התייר.

25. ש. מי אחראי להקמה ותחזוקה של רשת התקשורת בין בתי העסק והזכייין? איזה סוג רשת מחשבים נדרשת? מי נותן לה תמיכה וגיבוי און לין 24 שעות ביממה?
- ת. כאמור המערכת לבתי העסק תהיה אינטרנטית, ואינה מחייבת רשת תקשורת.
26. ש. האם הזוכה במכרז יהיה רשאי להעניק לבתי העסק הכלולים בהסדר החזר המע"מ שירותים פיננסיים או אחרים על בסיס קבוע או מזדמן?
- ת. לא.
27. ש. האם ישנן הסעות מאורגנות של רשיית לעובדים למעברי הגבול היבשתיים והימיים או שהזכייין צריך לדאוג לכך?
- ת. אין הסעות מאורגנות. הסעות לעובדי הספק הינן באחריותו של הספק ועל חשבונו.
28. ש. האם בתקופות עומס (קיץ, חגים) יש דרישה לתגבור כ"א, או שינוי בשעות הפתיחה של המעברים היבשתיים?
- ת. על המציע לעמוד בדרישות המינימליות של כוח אדם שנקבעו בנספח ט' ולעמוד בכל הדרישות שנקבעו במסמכי המכרז לרבות בנספח ג'.
29. ש. בהתייחס לסעיף 6.5.7.2 (בעמוד 13) – האם נכון שהאפשרות להשגת רישיון כלשהו בתוך 30 ימים מחתימת ההסכם אינה מתייחסת לרישיון הנדרש להוכחה כחלק מתנאי הסף?
- ת. כן. אין מדובר ברישיונות הנדרשים כחלק מתנאי הסף.
30. ש. בהתייחס לסעיף 3.11 לחוזה (בעמוד 24) – על אילו תוכנות מדובר, בשים לכך שהתוכנה מסופקת על ידי המזמין?
- ת. אין שינויים במסמכי המכרז.
31. ש. בהתייחס לסעיף 5.6 לחוזה (בעמוד 25) – מהו לוח הזמנים המוערך?
- ת. ראה סעיף 7.1 למסמכי המכרז.
32. ש. בהתייחס לסעיף 10.1 לחוזה (בעמוד 32) – איזה תוכנה אמור הזכייין לפתח בעצמו?
- ת. אין כל דרישה במסמכי המכרז לפיתוח תוכנה ספציפית על ידי הספק.
33. ש. בהתייחס לסעיפים 8-9 (בעמוד 46) – מעברי נהר הירדן וטאבה פועלים כיום 24 שעות ביממה. האם האמור בסעיפים אלה משמעו שינוי במתכונת הקיימת ו/או הפחתת משמרת הלילה?

ת. שעות פעילות במעברים (גשר אלנבי, נהר הירדן) בימים א' עד ה' בין השעות 07:00 עד 24:00. בימי שישי שבת בין השעות 07:00 עד 15:00.

שעות פעילות במעבר טאבה 24/24 שעות כולל שישי שבת.

34. בהתייחס לסעיף 2 (בעמוד 46) –

34.1. ש. האם התייר חייב לבצע את העסקה עם הדרכון?

ת. כן

34.2. אם לא – כיצד יוכל בית העסק לאמת את הפרטים?

34.3. ש. אם כן, כיום אין דרישה כזו ותיירים אינם מודעים לכך. בכמה תפחת כמות העסקאות עקב הנחיה זו?

ת. גם היום יש דרישה להצגת הדרכון בעת הרכישה.

34.4. ש. האם על המוכר בכל בית עסק מוטלת חובת זיהוי התייר ואימות פרטיו? כיצד ידע את כתובתו וכיצד יתמודד עם כתובות מורכבות (למשל של תיירים מהמזרח הרחוק)? האם טעות בהקלדת כתובת תמנע ביצוע ההחזר?

ת. ראה נספח ג' במפרט השירותים סעיף ה 7.

34.5. ש. האם על המוכר לבדוק תוקף האשרה? האם מוטלות עליו חובות נוספות במקרה שמצא בעיה כלשהי באשרה (למשל תפוגת תוקף ודיווח לרשויות המתאימות)?

ת. על בית העסק לבדוק את אשרת הכניסה ומעבר לכך כל הבדיקות יבוצעו על ידי הספק. למען הסר ספק לא מוטלות על בית העסק חובות נוספות בנושא.

34.6. ש. איזה "שער חליפין" צריך המוכר לציין? האם מדובר בשער יציג או שער החנות? (יש בתי עסק שנוהגים לקבוע מחירים במטבעות שונים לאותו מוצר ללא התאמה בהכרח לשער היציג).

ת. בנספח ג' מפרט השירותים סעיף ה7 ימחקו המילים הבאות "במקרה והעסקה בוצעה במטבע זר, יצוינו גם סוג המטבע ושער החליפין ליום העסקה". למען הסר ספק על בית העסק לא תוטל החובה לציין את שער החליפין.

34.7. ש. האם במקרה והמוכר טעה בהזנת השער היציג – האם טעות זו תפסול את ההחזר כשיגיע התייר לנתב"ג?

ת. בנספח ג' מפרט השירותים סעיף ה7 ימחקו המילים הבאות "במקרה והעסקה בוצעה במטבע זר, יצוינו גם סוג המטבע ושער החליפין ליום

העסקה". למען הסר ספק על בית העסק לא תוטל החובה לציין את שער החליפין.

35. ש. **בהתייחס לסעיף 2.3 (בעמוד 48) – מיהו "הגורם המאשר"?**
ת. פרטים/עדכונים ניתן לראות באתר הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע (רמו"ט) – משרד המשפטים.

36. ש. **בהתייחס לסעיף 2.6 (בעמוד 48) – מה זמן התגובה של המערכת?**
ת. מייד.

37. ש. **בהתייחס לסעיף 3.11 (בעמוד 49) – לאיזו מטרה נדרש צילום הדרכון או מסמך אחר כאמור בסעיף? האם נדרש לגבי כל פעולה ללא קשר לסכום? מדובר בנפח אכסון עצום (מיליוני פעולות במשך כל תקופת ההסכם) – מי נושא בעלות?**
ת. אין שינוי במסמכי המכרז.

38. **בהתייחס לסעיף ג(1) (בעמוד 52)**
38.1. ש. הנתונים שסופקו אינם סבירים או שגויים. לפי הנתונים שסופקו, כמות המסמכים שאושרו ב-2010 עלתה בכ-13% ביחס ל-2009, אך סכום החוזר ירד בכ-17%. אנה בדקו.

ת. אכן נפלה טעות. רצ"ב טבלה מעודכנת כנספח 1.

38.2. ש. נוכח הפרסומים לפיהם 2010 הייתה שנת שיא בתיירות, האם ניתן לקבל מידע לגבי 5 השנים האחרונות (ולא שנתיים בלבד)?
ת. אין שינויים במסמכי המכרז.

39. ש. **בהתייחס לסעיף 15 (בעמוד 56) – מי קובע את מטבע החוזר?**
ת. התייר קובע את מטבע החוזר.

40. ש. **בהתייחס לסעיף 15.2 (בעמוד 56) – מתי גובים מהתייר את העמלה הנוספת ומה שיעורה?**
ת. ראה נספח ב' 2 עמוד 41 "הצעת מחיר".

41. ש. **בהתייחס לסעיף 18.3.2 (בעמוד 57) – משמעות סעיף זה היא שהתיירים המגיעים לישראל ליום אחד או יומיים (באמצעות כניסות בנמלים הימיים ומעברי טאבה ונהר הירדן) ומבצעים עסקה בסכום העולה על 5,000 ₪ לא יוכלו לקבל חוזר במזומן, ולו משום שמחשבי משרד הפנים מתעדכנים בנתוני כניסתם בתוך 3 ימים. מהי כמות התיירים המגיעים לישראל לתקופות כאלו? האם המזמין מעניק לזכיין רשת בטחון נוכח הירידה הצפויה בביצוע עסקאות במזומן על רקע זה?**

ת. אין בידינו מידע על כמות התיירים המגיעה לישראל ליום או יומיים. המזמין אינו מעניק לספק רשת ביטחון כלשהי.

42. ש. כאשר תייר מגיע לעמדת הספק, ונמצא כי בית העסק שגה במילוי החשבונית הייעודית (בתאריך, בסכום או במספר חשבונית המס) אך **פרטי הטובין שהוצגו מתאימים לרשום בחשבונית המס**, האם מותר לספק לשנות את הנתונים שהוזנו במערכת הממוחשבת כך שיתאימו לחשבונית המס?

ת. לספק תהיה האפשרות לתקון הנתונים במקרים האמורים, בנוסף ראה נספח ג' מפרט השירותים סעיף 18.3.

43. ש. האם בהתאם לתקנות רשות המסים רשאי בית העסק לבצע תיקון ממוחשב של חשבונית המס לאחר יציאת התייר מהארץ, דהיינו ביטול חשבונית המס והנפקת חשבונית מס ממוחשבת על שם התייר עם תאריך עדכני? האם תייר שעמד בכל יתר הדרישות זכאי להחלפת חשבונית מס זו?

ת. שיטת התמורה, במכרז נקבעה, ראה נספח ג' מפרט השירותים סעיף ד.

44. ש. **בהתייחס לסעיף ה(4) (בעמוד 60)** – מהו שיעור הירידה הצפוי באישור החזרים עקב העדר אפשרות לבצע תיקון ידני?

ת. סכום התמורה במכרז נקבעה לפי כמות מסמכים הייעודיים הנבדקים. לכן אין השפעה על התמורה לספק (כאמור במסמכי המכרז).

45. ש. **בהתייחס לסעיף 9.2 (בעמוד 62)** – כיצד יכולה המערכת לבצע בדיקה לוגית של מספרי זהות? מדובר בתיירים עם דרכונים.

ת. במערכת הממוחשבת, לא הוגדרו בדיקות לוגיות לתייר.

46. ש. **בהתייחס לסעיף 14.1 (בעמוד 62)** – כיצד יכול בית העסק לאמת את מועד היציאה של התייר העומד לפניו והוא עדיין בישראל? האם התייר יידרש להציג כרטיס יציאה מישראל? מה קורה אם אין בידיו עדיין מועד יציאה?

ת. בית העסק אינו צריך לאמת את מועד היציאה של התייר.

47. ש. **בהתייחס לטבלה בעמוד 64** – שמירת מספרי כרטיסי אשראי אפשרית רק על יסוד עמידה בתקני אבטחה מחמירים של חברות כרטיסי האשראי הבינלאומיות. האם המערכת שישפך המזמין עומדת בתקני אבטחה אלו?

ת. במערכת שע"מ לא יוזנו ו/או ישמרו פרטי כרטיסי האשראי. הזנה ותיעוד של אמצעי ההחזר יהיו רק במערכת התוכנה של הספק.

48. ש. **בהתייחס לסעיף 8 בעמוד 29-30** – דרישות הביטוח בסעיפי האחריות המקצועית וחובת הנאמנות דורשות על פי בדיקה ראשונה גיוס שני מבטחים ויותר כולל מבטחי

משנה בחו"ל, בעלויות פרמיה גבוהות. בשים לב לכך, שאין בידי הזכייין כספי מדינה אלא הוא מבצע החזרים מכיסו ורק אחר כך מקבל החזרים – מדוע נדרשים היקפי כיסוי גבוהים וחריגים כל כך?

ת. הזכייין פועל כנאמן מטעם המדינה בביצוע החזרי מע"מ. הביטוחים האמורים נועדו להגן על כספי המדינה, - גם אם ההחזר המיידי לתייר הוא מכספי הזכייין - , הזכייין מקבל החזרים מטעם המדינה, אולם אם יתברר כי הוחזרו מיסי מע"מ שלא כדין או שנעשו חריגות, מחדלים וכו' אשר כתוצאה מכך נגרם נזק לרשות המיסים ו/או לצדדים שלישיים (כגון ניפוח החזרים ע"י עובדי הספק, החזרים כפולים, החזרים שלא כדין, מעילה, הונאה העלמה, מרמה וגניבת כספי מדינה).
ביטוחים אלו באים להבטיח מקור לקבלתם חזרה.

49. ש. הסכמי השכירות עם נמלי חיפה ואילת שצורפו למכרז כוללים הרשאה להמרות מט"ח – האם נדרש רישיון נותן שירותי מטבע לצורך חתימה על הסכם ההתקשרות עמם?

ת. רישיון נותן שירותי מטבע אינו רלוונטי למכרז.

50. ש. בעניין ערבות המכרז (סעיף 5.6.1 ונספח ה') – מאיזה מועד צריך סכום הערבות להיות צמוד למדד?

ת. ממועד הגשת ההצעות .

51. ש. האם המזמין מעניק רשת בטחון לזכייין למקרה של ירידה בשיעור המע"מ?

ת. המזמין מחזיר לספק את המע"מ שהוחזר בפועל ולכן אין כל צורך ברשת ביטחון למקרה של ירידה בשיעור המע"מ.

52. ש. עמוד 5 סעיף 3 – בהתאם לאמור בפסקה 6 בכוונת רשות המיסים למחשב את כלל בתי העסק, הספק וגורמים נוספים הקשורים להליך. נבקשם להבהיר הכיצד הליך זה אמור להתבצע.

ת. ראה נספח ז' למסמכי המכרז.

53. ש. עמוד 8 סעיף 4.7.3.2 – להבנתנו נפלה טעות בדרישה המפורטת בסעיף, ונראה כי יחס המינוף אמור שלא לעלות על 0.6. נבקשם לאשר כי אכן זו הכוונה. כמו כן נבקשם להבהיר כי בסייפא הסעיף במקום שבו מצוין פעמיים לא יפחת הכוונה לא יעלה על.

ת. לא רלוונטי, ראה נוסח עדכון למסמכי המכרז שפורסם ביום 8/9/2011 .

54. ש. עמוד 8 סעיף 4.7.3.3 - נבקשם להבהיר כי בסייפא הסעיף במקום שבו מצוין פעמיים לא יפחת נפלה טעות סופר ויש למחוק פעם אחת.

ת. לא רלוונטי. ראה נוסח עדכון למסמכי המכרז שפורסם ביום 8/9/2011 .

55. ש. עמוד 9 סעיף 4.14 – לאור העובדה שמסמכי ההסכם עם רשות שדות התעופה לא צורפו למסמכי המכרז נבקשכם להבהיר האם במסמכי ההסכם כאמור אין מגבלות/התניות/מחויבויות כספיות שונות אשר על הספק לקחת בחשבון בתחשיבו הכלכלי. אי העברת ההסכם שהינו מהותי להבנתנו, פוגע בעיקרון השוויון.

ת. הסכם עם רשות שדות התעופה פורסם באתר האינטרנט של רשות המיסים ובמערכת מנוף ביום 17/8/2011.

56. ש. עמוד 32 סעיף 10.1 – לאור האמור בסעיף, משתמע מכך כי ככל שרשות המיסים לא תעמיד לרשות הספק הזוכה במכרז את המערכת הממוחשבת לתפעול המנגנון הנדרש במכרז זה, יקבל הספק הזוכה במכרז לשימוש את מערכות המידע המופעלות כיום על ידי הספק הנוכחי, וזאת עד להכנסת מערכות המידע החדשות על ידי רשות המיסים. נא אשרו.

ת. מערכת המידע המופעלת כיום על ידי הספק הנוכחי, אינה שייכת למזמין ולכן אין באפשרות המזמין להעמידה לרשות הספק הזוכה.

57. עמוד 41 טבלת כמויות – נבקשכם להבהיר ולפרט באופן נרחב יותר אודות היקפי הפעילות שבוצעו במסגרת מכרז זה כדלקמן –

57.1 ש. היקף הפעילות הכספית והכמותית שבוצעו בין השנים 2008 ועד מחצית 2011 בהתפלגות חודשית מפורט לפי נקודות היציאה השונות.

ת. רצ"ב נספח 1.

57.2 ש. היקפי פעילות כספית וכמותית שבוצעו בין השנים 2008 ועד מחצית 2011 בהתפלגות שנתית בכלל נקודות היציאה השונות.

ת. רצ"ב נספח 1.

57.3 ש. מהם העמלות ושכר הטרחה ששולם לספק השירות הנוכחי במהלך השנים 2008-2010 כולל, והאם היה זכאי לגבות בגין שירותים נוספים, ובמידה וכן מהם השירותים הנוספים שסיפק והעמלות ששולמו בגין שירות זה.

ת. אין זה רלוונטי למתן הצעה למכרז זה.

57.4 ש. מה תחזית/צפי של רשות המסים של מקרים לשנים 2012 ועד 2014 שבהם יידרש הקבלן הזוכה במכרז לטפל.

ת. אין בידי המזמין תחזית לשנים המצוינות.

57.5 ש. האם נבחנה על ידי רשות המסים השפעת השימוש במערכת ממוחשבת על היקפי המקרים שיטופלו על ידי הספק הזוכה במכרז. האם כתוצאה ממעבר לשימוש במערכת הממוחשבת של הרשות צפוי גידול או קיטון בכמות המקרים/החזר לטיפול?

ת. לא ידוע.

58. ש. עמוד 44 נספח ג' מפרט השירותים – בהמשך לאמור בנספח ג', נבקשכם לקבוע מועד להעברת הדרכה נוספת ומפורטת הכוללת בין היתר שימוש בטפסים אשר יש למלא בבתי העסק השונים, אודות כל התהליך המתבצע החל מבית העסק ועד לסיום התהליך בנקודת היציאה מהארץ.

ת. אין שינוי במסמכי המכרז.

59. ש. עמוד 45 אתרי היציאה מישראל - נבקשכם לפרט אלו בנקים מסחריים נמצאים בכל נקודת יציאה ויציאה מן הארץ.

ת. לא רלוונטי למכרז.

60. ש. עמוד 46 סעיף 5, 6, 11 – בסעיפי המשנה נדרש הקבלן לספק שירות במרינה בהרצליה, באשקלון ובמעבר עובדה בהתאם לכניסת יאכטות/נחיתות מטוסים. מאחר והמכרז הינה אספקת שירות החזר מע"מ לתיירים העוזבים את המדינה לא ברור מדוע בזמן כניסה למדינה יש לאייש את דלפקי השירות. אודה על מתן הבהרה מדויקת לנושא.

ת. איוש דלפק שירות במרינה הרצליה ואשקלון, יתבצע בעת יציאת היאכטות מהארץ. לגבי מעבר עובדה אין שינוי במסמכי המכרז.

61. ש. עמוד 53 סעיף ד' (3)(4) – על הספק לספק לבתי העסק פנקסי מסמכים שונים וכן שקיות מיוחדות באמצעותם יבצע את השירות למול התייר. נבקשכם להבהיר מהיכן מקבל הספק מוצרים אלו וכיצד מתבצע המעקב אחר כל בית עסק להשלמת חוסרים וכד'. כמו כן נבקשכם לקבל דוגמא מהפנקסים והשקיות אשר בהם יש להשתמש במסגרת תפעול מכרז זה.

ת. על הספק לספק לבית העסק פנקס "מסמך ייעודי" ראשון ללא תשלום. ניתן להדפיס פנקסים נוספים בכל בית דפוס, על פי הפורמט של הספק ובאישורו. אין כיום שקיות, לכן על הספק הזוכה לקבל את אישור המזמין לדגם השקית. רצ"ב דוגמא למסמך הייעודי, המצ"ב כנספח 2.

62. ש. עמוד 69 סעיף 3 – נבקשכם להבהיר באיזה מטבע על הספק להחזיר לתייר את המע"מ.

ת. ראה נספח ג' מפרט השירותים סעיף ד (15.6)

63. ש. עמוד 78 סעיף 17 – נבקשכם להבהיר מהם הדרישות המחשוביות השונות בהם על הספק להצטייד לאור העובדה שמערכת המחשוב אשר בשימוש מסופקת על ידי רשות המסים. במסגרת זו נבקשכם להבהיר האם קיימים כיום בתי עסק אשר אינם עובדים באמצעות המערכת הממוחשבת והיקפם הכמותי הכולל.

ת 1. להלן קישור בו ניתן לקבל פירוט דרישות המחשוביות :

[/https://www.misim.gov.il/mmyzgmnu](https://www.misim.gov.il/mmyzgmnu)

ת 2. היות ומדובר בתהליך חדש אין בידינו הנתונים המבוקשים.

64. ש. עמוד 88 סעיף 7 (ב) – המכרז הנ"ל אינו כולל מתן שירות לביצוע המרות מטבע חוץ, ולכן הסעיף בהסכם ההרשאה לתשלום של אחוז ממחזור המרות מט"ח אינו רלוונטי ודינו להימחק מהסכם ההרשאה. נא אשרו.

ת. ראה מכתב נמל אילת הרצ"ב כנספח 6

65. ש. עמוד 107 סעיף 10 (ב) – המכרז הנ"ל אינו כולל מתן שירות לביצוע המרות מטבע חוץ, ולכן הסעיף בהסכם ההרשאה לתשלום של אחוז ממחזור המרות מט"ח אינו רלוונטי ודינו להימחק מהסכם ההרשאה. נא אשרו.

ת. ראה מכתב נמל אילת הרצ"ב כנספח 6

66. ש. עמוד 116 סעיף 2 (ג)(ה) – בסעיפים אלו חסרים עלויות שונות אשר על הקבלן לשלם לנמל במסגרת הסכם ההרשאה ואשר נתונים אלו חשובים לצורך תמחור ההצעה. אודה על השלמת הסכומים החסרים, וכן ביטולם של סעיפים המתייחסים לתשלום תמלוגים בגין שירותים שאינם כלולים במסגרת המכרז כגון המרות מט"ח.

ת. ראה מכתב נמל אילת הרצ"ב כנספח 6

67. ש. עמוד 133 סעיף 8 – בסעיפים אלו חסרים עלויות שונות אשר על הקבלן לשלם לנמל במסגרת הסכם ההרשאה ואשר נתונים אלו חשובים לצורך תמחור ההצעה. אודה על השלמת הסכומים החסרים, וכן ביטולם של סעיפים המתייחסים לתשלום תמלוגים בגין שירותים שאינם כלולים במסגרת המכרז כגון המרות מט"ח.

ת. ראה מכתב נמל אילת הרצ"ב כנספח 6

68. ש. עמוד 135 סעיף 13 – נבקשכם להבהיר מה גובה הערבות אותה יש להעמיד לטובת חברת נמל חיפה קיום חוזה ההרשאה.

ת. ראה מכתב – נמל חיפה הרצ"ב כנספח 4.

69. ש. לאור גודלו וחשיבותו של מכרז זה, נבקשכם לקבל את שאלות הספקים הפוטנציאליים השונים אשר יועברו לרשות המסים באופן מלא בהתאם לניסוחם על ידי הספקים השונים וכפי שהתקבלו ברשות המסים.

- ת. שאלות בנוסחן המלא והתשובות, יפורסמו בהתאם לסעיף 7.2.3. לתנאים כלליים.
70. ש. **סעיף 4.7.3.2 עמוד 8** – נבקש כי יוחלפו המילים "לא יפחת" במילים "לא יעלה על" וזאת מתוך ההיגיון הכלכלי האומר כי ככל שההון הזר מסך המאזן יהיה נמוך יותר, סימן שמצבה של החברה טוב יותר.
- ת. לא רלוונטי. ראה נוסח עדכון למסמכי המכרז שפורסם ביום 8/9/2011.
- 70.1. ש. **סעיף 6.4.3.2 עמוד 13, סעיף 6.4.3.3 עמוד 13** – בפרסומים מקצועיים מוגדר היחס השוטף כיחס שבין הנכסים השוטפים לבין ההתחייבויות השוטפות. עוד נאמר בפרסומים המקצועיים כי יחס שוטף השווה לאחד או גדול מאחד משמעותו היא, כי לחברה יש אמצעים לפרוע את התחייבויותיה השוטפות. יחס שוטף הנמוך מאחד משמעותו כי על החברה לפרוע במהלך השנה הקרובה סכומים אשר אין לה מקורות שוטפים כדי לשלם. לאור האמור לעיל הרינו מבקשים לתקן את סעיף 4.7.3.3 "היחס האמור..." "לא יפחת מ- 1.2" או לחילופין שממוצע היחס השוטף בשלוש השנים האחרונות לא יפחת מ-1 כאשר בשנה האחרונה לא יפחת מ- 1.25.
- ת. לא רלוונטי. ראה נוסח עדכון למסמכי המכרז שפורסם ביום 8/9/2011.
71. ש. **נספח ג' מפרט השירותים, סעיף א' - "אתרי היציאה מישראל", עמוד 45** – נבקש לדעת מהם נוהלי הכניסה והיציאה מאתרי היציאה השונים מישראל וכן מהם הסדרי ההגעה אליהם, הן לעובדים אשר יאיישו את מתן שירות החזר המע"מ, והן לספקים השונים אשר יספקו לעובדים ציוד שונה.
- ת. תיאום לגבי נוהלי הכניסה והיציאה לאתרים ייעשה על ידי הספק הזוכה ישירות מול רשות שדות התעופה ונמלי הים בישראל.
72. ש. **נספח ג' – מפרט השירותים, סעיף א' - "אתרי היציאה מישראל", עמוד 45** – נבקש לדעת את נתוני העבר המדויקים לגבי היקף שעות הפעילות באתרי היציאה השונים שלא פורטו דוגמת שעות הפעילות בנמל חיפה, נמל אילת וכד'.
ת. אין בידינו נתונים לגבי העבר.
73. **נספח ג' – מפרט השירותים, "מתודולוגיה לביצוע החזר מע"מ לתייר", עמוד 47** –
73.1. ש. נבקש לדעת, מי אחראי על אספקת המזומן בעמדת החזר?
ת. אספקת המזומן הינה באחריות הספק.
- 73.2. ש. מי מאשר/חותם על תשלום השיק, ההעברה הבנאית.
ת. הספק.
- 73.3. ש. האם יש דרישה לסכום מסוים שיהיה תמיד בעמדה?

ת. לא. על הספק להיערך להחזר המע"מ במטבעות השונים, שיהיו זמינים בעמדה.

73.4 ש. מהם אמצעי האבטחה לאמצעי התשלום?

ת. אמצעי האבטחה הינם באחריות הספק בלבד.

74. **נספח ג' – מפרט השירותים - "מתודולוגיה לביצוע החזר מע"מ לתייר" סעיף ג(5), עמוד 52**

74.1 ש. נבקש את הבהרתכם, כי העמלה שנגבית מהתייר, הינה תמורה נוספת הנשארת בידי של הספק הזוכה, בנוסף לתמורה שיקבל מאת רשות המיסים כמפורטת בנספח ב' 2 – הצעת המחיר, עמוד 41.

ת. העמלה הנגבית מהתייר כמפורט בנספח ג במפרט השירותים, סעיף ג' הינה, מתוך סכום המע"מ להחזר, כך שבפועל מוחזר לתייר סכום המע"מ בניכוי העמלה. למען הסר ספק, עמלה זו אינה נשארת בידי הספק. הסכום המוחזר לספק על ידי המזמין הינו סכום שהוחזר בפועל לתייר.

74.2 ש. כמו כן, נודה ליתר פירוט אודות סכום המע"מ בחשבונות, כמות החשבונות, סכום מצטבר של המע"מ, אחוז העמלה.

ת. אין שינוי במסמכי המכרז.

75. **נספח ג' – מפרט השירותים - "מתודולוגיה לביצוע החזר מע"מ לתייר", סעיף ד' עמוד 53**

75.1 ש. נבקש לקבל נתונים לגבי כמויות דפי ההוראות שיש לספק לבתי העסק המורשים, תיירים ולעובדיו של הספק.

ת. הספק אמור לספק החומר.

75.2 ש. נבקש לקבל דוגמא של דפי ההוראות והנחיות הקיימים כיום.

ת. רצ"ב ההוראות בנספח 3.

75.3 ש. נבקש לדעת, כיצד יש לתת את ההוראות וההנחיות, כמפורט בסעיף ד'(2).

ת. בפניה לבתי העסק המורשים. יש לראות נספח ג' מפרט השירותים נוהלי עבודה לבתי עסק סעיף ה'.

75.4 ש. נבקש לדעת, מהו הנוהל לקיום קשר שוטף וסדיר על בתי העסק המורשים כמפורט בסעיף ד'(3).

ת. ביצוע קשר שוטף וכן ביצוע בקרה בבתי עסק שבין היתר עומדים בדרישת משרד התיירות, לרבות פרסום ושילוט.

75.5. ש. נבקש לדעת על מי מוטלת אחריות המימון בנוגע לשילוט, הדרכה וכו' כמפורט בסעיף.

ת. האחריות מוטלת על הספק.

76. נספח ז', עמוד 78 – "אפיון מערכת ממוחשבת"

76.1. ש. נבקש לקבל העתק של המדריך למשתמש למערכת המחשוב ו/או דוגמא של מסכים מיועדים של המערכת הנ"ל, נבקש לקבל הבהרה לגבי אחריות המשרד והשירות הניתן לתוכנה היישומית, לרבות לוי"ז לתיקון תקלות ועדכוני תוכנה.

ת. הספק הזוכה במכרז, יקבל תמיכה טכנית. כמו כן במקביל להפעלת המערכת הממוחשבת יוכן מדריך למשתמש אשר יכלול גם מסכים.

76.2. ש. נבקש לדעת, מהן דרישות המינימום מבחינת אבטחת מידע מצד הספק, תשתיות העברת נתונים וכו'.

ת. הספק נידרש לתעודה דיגיטאלית מגורם מאשר, לצורך חתימה דיגיטאלית מאושרת והזדהות, לכל עובד.
אם שעם ימצא לנכון: הספק צריך לאפשר לשעם להתקין תעודה דיגיטאלית, לכל תחנה שמתחברת, לצורך זיהוי התחנה.

77. ש. **נספח ט' – דרישות כוח אדם עמוד 82** – נבקש לדעת, האם קיימות דרישות סיווג בטחוני מן העובדים שיגויסו לצורך מתן השירותים.

ת. ראה סעיף 6 להסכם רשות המיסים בישראל וכן סעיף 32 לחוזה הרשאה למתן שירותים עם רשות שדות התעופה בסעיף 5 לאותו חוזה.

78. ש. **נספח ט' – דרישות כוח אדם סעיף 1.1.2 עמוד 82** – כמו כן, נבקש לדעת, באילו ממעברי הגבול הקיימים (זולת נתב"ג), קיימים עמדה פנימית וחיצונית שבהם יידרשו בהתאם יותר מעובד אחד בכל משמרת.

ת. עמדה פנימית וחיצונית קיימות באולם הנוסעים נתב"ג ואולם הנוסעים עובדה באילת.

79. ש. **נספח ג' – מפרט השירותים, סעיף (ב1), עמוד 47** – נבקש לקבל נתונים לגבי בתי העסק המורשים: כמות כיום, צפי להרשאות לעתיד, פריסה וכו'.

ת. כיום יש כ-7000 בתי עסק מורשים, בממוצע שנתי ב בין 500-600 בתי עסק מצטרפים. לא נמצאים ברשות משרד התיירות נתונים נוספים.

80. "השכרת דלפק לפעילות מסחרית" סעיף 7 (א'-ב') עמוד 89

80.1. ש. נבקש לקבל נתונים לגבי דמי ההרשאה באתרי היציאה השונים.

ת. ראה מכתב - נמל חיפה הרצ"ב כנספח 4
ראה מכתב - נמל אשדוד הרצ"ב כנספח 5
ראה מכתב – נמל אילת הרצ"ב כנספח 6
ראה מכתב – רשות שדות התעופה הרצ"ב כנספח 7

80.2. ש. כמו כן, נבקש לקבל את דוגמת חוזי ההרשאה עם יתר אתרי היציאה מישראל ובפרט מנמל התעופה בן-גוריון, לרבות דמי שכירות, וכל התנאים הנלווים לשכירות המקום (ניקיון, חשמל, מחשוב, טלפוניה, ריהוט, הסעות, בדיקות ביטחוניות, ערבות, מצלמות אבטחה וכו').

ת. דוגמת חוזי ההרשאה מצורפים במסמכי המכרז. חוזה רשות שדות התעופה פורסם באתר האינטרנט של רשות המיסים ובמערכת מנוף בתאריך 17/8/2011.

81. **הטיפול במקרים חריגים סעיף ג', 18.1 עמוד 57**
81.1. ש. מהו אחוז המקרים החריגים מסך המקרים?

ת. היות ומדובר בתהליך חדש, אין בידינו נתונים.

81.2. ש. מהו משך זמן הטיפול במקרים חריגים?

ת. היות ומדובר בתהליך חדש, אין בידינו נתונים.

81.3. ש. מתי בפועל משלמים לתייר את החזר המע"מ במקרים אלו?

ת. ראה בנספח ג' מפרט השירותים סעיף 18.1.

82. ש. **נספח ג' – מפרט השירותים – "מתודולוגיה לביצוע החזר מע"מ לתייר" עמוד 51**
נודה לקבלת דוגמת מסמך ייעודי.

ת. דוגמת מסמך ייעודי, רצ"ב כנספח 2.

83. ש. **סעיף 4.7.3.2** – למיטב הבנתנו הדרישה על מנת להבטיח את השתתפותם של חברות סולידיות ולא ממונפות. לפיכך נראה כי הדרישה ליחס שלא יפחת מ- 0.6 אינו משקף נכונה את כוונותיכם ונראה כי צריך היה להיות לא יעלה על 0.6 ולחילופין שיחס ההון לא יפחת מ-0.6.

ת. לא רלוונטי. ראה נוסח עדכון למסמכי המכרז שפורסם ביום 8/9/2011.

84. ש. **סעיף 4.7.3.3** – לעיתים מחייבים כללי החשבונאות רישום התחייבות כשוטפות על אף שפירעונם יכול להתרחש אחר יותר משנה או שלא להתרחש כלל (לדוגמה הפרשה בשל תביעות משפטיות אפשריות). כתוצאה מכך עלול היחס השוטף להיפגע ולרדת מתחת ליחס הנדרש על ידכם על אף שהחברה המציעה עשויה להיות סולבנטית ובעלת איתנות פיננסית.

נבקשכם, אפוא, לשקול פרמטרים חלופיים כגון היקף מאזן, היקף הון עצמי מינימלי וכדומה.

ת. לא רלוונטי. ראה נוסח עדכון למסמכי המכרז שפורסם ביום 8/9/2011.

נוסח הפרסום

85. ש. **סעיף 4.14 עמוד 9** – בסעיף זה צוין כי ההסכם עם רשות שדות התעופה יפורסם טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. אנא אשרו כי לאחר פרסום ההסכם עם רשות שדות התעופה יינתן פרק זמן סביר להגשת שאלות הבהרה הנוגעות להסכם זה בלבד.

ראה נוסח עדכון למסמכי המכרז מיום 8/9/2011

תנאים מוקדמים כלליים (תנאי סף)

86. ש. **סעיף 5.2 עמוד 10** – בסעיף כתוב: - **"אם המציע הינו תאגיד, על המציע להמציא אישור מעודכן על רישום במרשם המתנהל על פי כל דין לגבי תאגידי מסוגו המפרט את בעלי המניות במציע ומנהליו"** - אנא אשרו כי מדובר על אישור מעודכן מרשם החברות.

ת. מדובר על אישור מעודכן מרשם החברות.

87. ש. **סעיף 5.5 עמוד 10** – לפי הוראות סעיף זה על המציע לחתום על כלל נספחי הסכם ההתקשרות. אנא אשרו כי לעניין זה יוחרג נספח ו' – אישור עריכת ביטוחים. חתימה על אישור זה עלולה להוביל לידי פתיחת פוליסות ביטוח חדשות אשר בגינם מחויב המציע בעמלות. הטלת חבות כספית זו על המציע בזמן בחינת ההצעות ולפני הכרזתו כזוכה אינה נצרכת לעניין מכרז זה, ולכן כאמור נבקשכם לאשר כי נספח עריכת הביטוחים ייחתם רק לאחר הודעת הזכייה.

ת. רק הזוכה במכרז, יציג כתנאי לחתימת ההסכם עמו את האישור הביטוחי החתום על ידי מבטחו.

88. ש. **סעיף 5.6.1 עמוד 11** – אנא הבהירו מהו מועד תחילת הצמדת ערבות המכרז, למדד המחירים לצרכן.

ת. ערבות המכרז תוצמד למדד המחירים לצרכן החל ממועד הגשת ההצעות.

תנאי סף מיוחדים למכרז

89. ש. **סעיף 6.4.3.2 עמוד 13** – אנא הבהירו בשנית כיצד נמדד יחס המינוף. לפי ההגדרה הנוכחית חברה ממונפת מעל ל- 60% עומדת בתנאי סף ואילו חברה בעלת מינוף נמוך אינה עומדת ביחס המינוף המבוקש. לפיכך, נודה להבהרתם בדבר הדרך בה יחושב יחס המינוף וכן בדבר שיעור היחס הנדרש לטובת עמידה בתנאי הסף.

- ת. לא רלוונטי. ראה נוסח עדכון למסמכי המכרז שפורסם ביום 8/9/2011.
90. ש. **סעיף 6.5.5 עמוד 13** – אנא אשרו כי פירוט עסקי המציע הנדרשים בסעיף זה מתייחסים לעסקים המהותיים לחברה והמהווים מעל ל- 10% מהיקף עסקיו. כמו כן בשל חשיבות המידע המצוי במסמך וכן בשל העובדה שהמציעים אינם בהכרח חברות ציבוריות המחויבות בחשיפת נתונים אלו, נודה לאישורכם כי המסמך המבוקש בסעיף זה, יהיה חסוי בפני גופים אחרים לרבות המציעים המשתתפים בהסכם זה.
- ת. בהתייחס לפירוט עסקי המציע, אין שינוי במסמכי המכרז.
- ת. בהתייחס לחסיון הנתונים, על המציעים לפעול בהתאם לאמור בסעיף 7.7 בעמוד 20 תחת פרק 7 תנאים כלליים.
91. ש. **תנאים כלליים סעיף 7.6.2 ג' עמוד 19** – אנא הבהירו כיצד נמדד ניסיונו של המציע. האם הניסיון נבחן על בסיס היקף הניסיון ו/או על בסיס תקופת הניסיון.
- ת. אין שינוי במסמכי המכרז.
92. ש. **הסכם ההתקשרות סעיף 6.16 עמוד 28** – חשיפת תלושי המשכורת של העובדים פוגעת בפרטיותם ומנוגדת לחוק ולכן נודה להחלפת ההרשאה לחשיפת תלושי המשכורת בהרשאה לקבלת דוחות נוכחות של עובדי הספק.
- ת. אין שינוי במסמכי המכרז.
93. ש. **נספח ג' – מפרט השירותים סעיפים 3-4 עמוד 49** – אנא הבהירו מיהו הגוף הנושא בעלות מימון החזרי המע"מ בשלב שעד קבלת התשלום המגיע לספק בגין החזרי המע"מ שהועברו לתיירים.
- ת. הספק נושא בעלות מימון החזרי המע"מ.
94. ש. **סעיף 11 עמוד 52** – אנא פרטו את היקף הסכומים שהוחזרו לתיירים בשנים 2009 - 2010 בחלוקה לאמצעי התשלום (מזומן, זיכוי כרטיס אשראי, שיק, העברה בנקאית). כמו כן נודה לקבלת פירוט סכומי החזר לתיירים בשנים 2009-2010 בחלוקה לאתרי היציאה מישראל. יובהר, כי לנתונים אלו ישנה חשיבות רבה לטובת הכנת ההצעה הכספית ויש בהן כדי לשפר ולחדד את השוויון והתחרותיות בין המציעים השונים.
- ת. רצ"ב נספח 1
95. ש. **נספח ו' – אישור עריכת ביטוחים סעיף 2 עמוד 75** – ביטוח חבות מעבידים – נבקש לתקן את גבול האחריות הנקוב ולהעמידו על 1,000,000 \$ (במקום \$ 5,000,000 כרשום).
- ת. אין שינוי במסמכי המכרז.
96. ש. **נספח ו' – אישור עריכת ביטוחים סעיף 8 עמוד 76** – ביטוח אחריות מקצועית – בשורה השנייה לסעיף, נבקש למחוק את המילים "וכל הפועלים מטעמו".

ת. אין שינוי במסמכי המכרז.

97. ש. נספח ו' - אישור עריכת ביטוחים סעיף 9 עמוד 76 - ביטוח אחריות מקצועית - בשורה השלישית לסעיף, יש להחליף את המילים "והפועלים מטעמו", במילים "ו/או עובדיו ומנהליו".

ת. אין שינוי במסמכי המכרז.

98. ש. נספח ו' - אישור עריכת ביטוחים עמוד 76 - ביטוח הפרת חובת אימונים (FIDELITY) בשורה השלישית לסעיף, נבקש לתקן את גבול האחריות הנקוב, ולהעמידו ע"ס \$ 1,000,000 (במקום 4,000,000 ש"כרשום).

ת. אין שינוי במסמכי המכרז.

99. ש. מיקום במכרז עמוד 76 - שיעבוד בגין החזר כספי מדינה - בשורה השנייה לסעיף, לאחר המילים "על פי פוליסה זו", נבקש להוסיף את המילים "שנגרם לחברה". בהמשך השורה, יש לתקן את גבול האחריות הנקוב ולהעמידו ע"ס \$ 1,000,000.

ת. אין שינוי במסמכי המכרז.

100. ש. מיקום במכרז סעיף 11 עמוד 77 - בשורה השלישית לסעיף, לאחר המילים "נוסח ביטוח", נבקש להוסיף "2010".

ת. אין שינוי במסמכי המכרז.

101. ש. עמוד 3 סעיף 36 בטבלה - מתי נקבל את נוסח ההסכם עם רשות שדות התעופה?

ת. ראה עדכון פרטים למסמכי המכרז שפורסם ביום 17/8/2011.

102. ש. עמוד 52 סעיף 5 טבלת פעילות - בנוסף לשאלתנו (מספר סידורי 9 למסמכינו הראשון מהיום 16.8.11), נדרשים לנו נתוני פעילות וכמויות בהתפלגות חודשית.

ת. אין שינוי במסמכי המכרז.

103. ש. עמוד 78 נספח ז' - אפיון מערכת ממוחשבת - סעיף 1.2 תיאור התהליך הממוחשב-מבוקש פירוט מעמיק של המערכת הממוחשבת, שפיתח המזמין, ומשמעויות ההטמעה, שהספק יחויב בהם.

ת. אין שינוי במסמכי המכרז.

104. ש. כללי - האם רשות המיסים תעמיד לרשות הספק, סכום ראשוני לתשלום החזרי המע"מ? אם כן מה שיעור הסכום? אם לא, מהו הסכום הראשוני, שהספק אמור להעמיד לרשות המזמין בחודשי הפעילות הראשונים?

ת. רשות המיסים לא תעמיד לרשות הספק סכום ראשוני לצורך החזר המע"מ.

ראה בנספח ג' מפרט השירותים, סעיף ו ב 6 .

105. ש. **החזרי מע"מ בש"ח** – למען הסר ספק, הספק מחויב להחזיר מע"מ בש"ח או, שמבחינת רשות התייר יכול לדרוש החזר במט"ח?

ת. ראה בנספח ג' מפרט השירותים, סעיף ד' 15.6.

106. תהליך ידני ותהליך ממוחשב עמוד 5 סעיף 3 :

1. 106 ש. כיום, כיצד מתפלגים כמותית התהליכים ידני וממוחשב?

ת. כיום אין תהליך ממוחשב. התהליך הממוחשב הינו חדש ויופעל רק עם יישום מכרז זה.

106.2 ש - מה המועד המשוער לשלב השני, התהליך הממוחשב?

ת. המעבר לתהליך הממוחשב יתבצע בהדרגה והשלמתו תהיה רק לאחר המעבר המלא של בתי עסק, לעבודה בתהליך הממוחשב.

107. ש. **סעיף 3.1.1 עמוד 24** – בסעיף נכתב: "מוסכם בזה, כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, ידאג הספק להעמיד לרשות המזמין בצורה מסודרת את כל התוכנות, המידע, המתודולוגיות וכלי הפיתוח שבידיו בקשר עם מתן השירותים באופן ובדרך שיאפשרו למזמין להמשיך את מתן השירותים ללא עיכוב". האם הספק הזוכה במכרז זה יקבל את הנתונים, שבסעיף מהספק הקודם?

ת. תשובתנו מתייחסת לסעיף 3.11 שבעמוד 24 ולא לסעיף 3.1.1 אשר אינו קיים בעמוד זה. הספק הזוכה לא יוכל לקבל את הנתונים.

108. ש. **עמוד 41 סעיף 11 נספח ב'2** – הצעת המחיר – טבלת ההצעה – מהי התמורה, המשולמת היום לספק עבור טיפול במסמך יעודי; מהו שיעור העמלה בגין החזר המע"מ לתייר במזומן? מהי העמלה בגין החזר מע"מ לתייר בהעברה בנקאית?

ת. לא רלוונטי למתן ההצעה למכרז זה.

109. ש. לגבי העמדה בנמל התעופה בן גוריון, עמוד 45 סעיף 1 – האם תוכל לתת השירות במתקן , שנמצא בסמוך לאולם היוצאים?

ת. השירות נשוא המכרז יינתן אך ורק בעמדות הייחודיות שיוקמו לצורך כך.

110. ש. תדירות הפעילות בנמלי הים - בעמודים 45,46 סעיפים 21 עד 6, מתוארת תדירות הפעילות בנמלי הים, מבוקשים נתוני תדירות מפורטים יותר, מהן שעות הפעילות בנמלי הים?

ת. אין שינוי במסמכי המכרז

111. ש. עמוד 52 סעיפים ג.1. עד ג.3 – מבוקשים נתונים דומים לשנים 2005 עד 2008.

ת. אין שינוי במסמכי המכרז

112. ש. עמוד 52 סעיף 5 – מבוקשים נתוני פעילות כמותית לכל שורה בטבלה בחתך נפרד של נתוני עמדות השירות בנתב"ג, בנמלי הים, ובמעברי הגבול.

ת. רצ"ב נספח 1.

113. ש. עמוד 53 סעיף 1 – הדפסה והפצת דפי הוראות והנחיות - באיזה כמות שנתית?

ת. בהתאם לכמות בתי העסק המורשים.

114. עמוד 53 סעיף 4 – הפקה, הדפסה והפצה של פנקסי מסמכים לבתי עסק מורשים לחדשים -

114.1. ש. כמה בתי עסק מורשים יש היום?

ת. כיום יש כ-7000 בתי עסק מורשים.

114.2. ש. כמה בתי עסק מורשים מצטרפים בשנה? מבוקש נתוני 2005 עד 2010?

ת. כ-500 בתי עסק בממוצע שנתי, אין לראות בכך התחייבות לכמות כלשהיא מטעם המזמין.

לא נמצאים ברשות משרד התיירות נתונים.

114.3. ש. מהו הפירוט המדויק של פנקס המסמכים?

ת. פנקס המסמכים, הינו מסמך ייעודי ידני, ראה דוגמת הטופס הרצ"ב כנספח 2

115. ש. עמוד 53 סעיף 7 – מהי הכמות השנתית של המעטפות החד פעמיות, שאינן ניתנות לפתיחה חוזרת, שעל הספק לספק לבתי העסק המורשים.

ת. להערכתנו כמות הרכישות המחייבת אריזה בשקית מיוחדת, אינה עולה על 10% מכלל הרכישות. מאחר ומדובר בתהליך חדש אין המזמין מתחייב להערכה זו.

116. ש. עמוד 54 סעיף 9 – טובין שלא ניתן להעלותם למטוס – מהי הכמות השנתית של טובין אלה?

ת. אין בידינו נתונים.

117. ש. עמוד 57 סעיף 18 – הטיפול במקרים חריגים – מהי הכמות השנתית של מקרים חריגים בחתך פריסת עמדות השירות השונות?

ת. היות ומדובר בתהליך חדש אין בידינו הנתונים המבוקשים.

118. ש. עמוד 56 סעיף 15.1 – אופן ביצוע תשלום ההחזר – איך מתפלג כמותית אופן ההחזר לפי כל אחד מאמצעי התשלום: מזומן, זיכוי כרטיס אשראי, שיק, העברה בנקאית?
ת. רצ"ב נספח 1.
119. ש. עמוד 57 סעיף 18.2.4 – כמה מקרים חריגים אושרו וכמה סורבו?
ת. היות ומדובר בתהליך חדש אין בידינו הנתונים המבוקשים.
120. ש. עמוד 59 סעיף 22 – ליקויים של בית עסק מורשה, המחייבים מכתב מהספק – כמה מקרים בשנה?
ת. היות ומדובר בתהליך חדש אין בידינו הנתונים המבוקשים.
121. ש. עמוד 62 סעיף 14 – מקרים חריגים לתהליך הממוחשב – כמה מקרים בשנה?
ת. היות ומדובר בתהליך חדש אין בידינו הנתונים המבוקשים.
122. ש. עמוד 69 סעיף 2 – החזרים, שמקורם בזיוף – כמה מקרים בשנה?
ת. היות ומדובר בתהליך חדש אין בידינו הנתונים המבוקשים.
123. ש. עמוד 91 סעיף 15 – מיסים ותשלומי חובה – מה הנתונים המפורטים בנדון לגבי נמל אילת?
ת. ראה מכתב נמל אילת הרצ"ב כנספח 6
124. ש. עמוד 107 סעיפים (א) – דמי הרשאה, (ב) – תמלוגים – מהם הסכומים הנדרשים?
ת. ראה מכתב נמל אילת הרצ"ב כנספח 6
125. ש. עמוד 108 סעיף 11 – מיסים ותשלומי חובה – מהם הסכומים הנדרשים?
ת. ראה מכתב נמל אשדוד הרצ"ב כנספח 5
126. ש. עמוד 133 סעיף 8 – תמורת הרשאה – מהם הסכומים הנדרשים?
ת. ראה מכתב נמל חיפה הרצ"ב כנספח 4
128. על פי נוסח החוזה עם רש"ת, דמי ההרשאה המשולמים לה אינם מושפעים מירידה בתנועת התיירים – זאת בניגוד למכרזים של רש"ת עצמה המתפרסמים בימים אלה.
- 128.1 ש. מה הסיבה לכך? האם רשות המיסים מעניקה רשת בטחון לזכיין למקרה כזה?
ת. למען הסר ספק רשות המסים אינה מעניקה רשת בטחון כלשהיא.

128.2 ש. האם נכון כי עקב כך, וכן נוכח הירידה הצפויה בשיעור העסקאות מכל סיבה (לרבות עצם המעבר לתוכנה), התשלום האפקטיבי לרש"ת יהיה גבוה הרבה יותר מ-7%?

ת. ראה מכתב מרשות שדות התעופה הרצ"ב כנספח 7.

128.3 ש. האם נכון כי כבר עתה, על-פי הנתונים והתעריפים המקסימליים שבטבלת הצעת המחיר (בנספח ב'2), התשלום לרש"ת יצטרך להתבסס על סכום המינימום (550,000 ₪ + מע"מ) ולמעשה הוא עולה על 7% המוצגים שם?

ת. ראה מכתב מרשות שדות התעופה הרצ"ב כנספח 7.

129. ש. בהתייחס לסעיף 6.6.3 לחוזה רש"ת – במידה ודרישתה הכספית של רש"ת לתקופת ההארכה תהיה בלתי סבירה, האם תהיה אפשרות לזכיון שלא לממש את ההארכה?

ת. ראה מכתב מרשות שדות התעופה הרצ"ב כנספח 7.

130. בהתייחס להוראות חוזה רש"ת בעניין קנסות שונים:

130.1 ש. האם הבדיקה של הנושאים בגינם ניתן לקנוס מתבצעת על בסיס יומי? על ידי מי היא מתבצעת? האם בנוכחות הזכיון?

ת. ראה מכתב מרשות שדות התעופה הרצ"ב כנספח 7.

130.2 ש. כיצד מתבצע מנגנון הטלת הקנס? האם יש לזכיון זכות טיעון ושימוע?

ת. ראה מכתב מרשות שדות התעופה הרצ"ב כנספח 7.

131 ש. האם דרישות תגבור כוח האדם מצד רש"ת גוברות על דרישות כוח האדם של רשות המיסים?
ת. לא, דרישות רשות המיסים קובעות.

132 ש. נוסח הערבות הבנקאית ממכרז רש"ת מועתק ממכרז אחר שלה (הפעלת פאב) ואינו מתאים למכרז זה. אנא פעלו לתיקון והמצאת הנוסח הנכון.

ת. ראה מכתב מרשות שדות התעופה הרצ"ב כנספח 7.

הודעת השלמת פרטים בתיקון תנאי המכרז

133 ש. סעיף 1 - הסעיף מפנה להסכם ההתקשרות עם רשות שדות התעופה כפי שפורסם באתר האינטרנט של רשות המיסים. אולם בהסכם כפי שמפורסם באתר רשות המיסים, נרשם כי הסכם זה הינו טיוטה. כמו כן בנספחי ההסכם מובאות הערות אשר ברור הוא כי אינן חלק מההסכם, דוגמא להערה מעין זו ניתן למצוא בסעיף 1.42 לנספח ב'.
לאור האמור לעיל, נודה לפרסום נוסח סופי להסכם עם רשות שדות התעופה.

ת. ראה מכתב מרשות שדות התעופה הרצ"ב כנספח 7.

134 ש. נספח רשות שדות התעופה עמוד 16 סעיף 11.1.1.1 – דמי הרשאה משולבים – למען הסר ספק – הכוונה לאחוזים מעמלות המפעיל בנתב"ג ובמעברי הגבול ולא הניסוח הגורף של סעיף זה?

ת. ראה מכתב מרשות שדות התעופה הרצ"ב כנספח 7

135 ש. נספח רשות שדות התעופה עמוד 21 סעיף 15.1.4 – דמי השירותים בגין תקופת ההתאמה למען הסר ספק – הכוונה, שהסכום החד פעמי של 4,500 ₪ בתוספת מע"מ הוא עבור כל המתקנים של רשות שדות תעופה, בהם יהיו עמדות של הספק הזוכה.

ת. ראה מכתב מרשות שדות התעופה הרצ"ב כנספח 7

136 ש. נספח רשות שדות התעופה עמוד 26 סעיף 22 – מה שיעור הערבות הבנקאית הנדרש? ת. ראה מכתב מרשות שדות התעופה הרצ"ב כנספח 7

137 ש. נספח רשות שדות התעופה עמוד 27 סעיף ביטוח – מה שיעור הביטוח החדש?

ת. ראה מכתב מרשות שדות התעופה הרצ"ב כנספח 7

138 ש. במידה ויפתח טרמינל VIP (טיסות פרטיות) כצפוי – מה תהיינה דרישות כוח האדם הנוספות עקב כך? האם העמדה בטרמינל זה תופעל 24 שעות ביממה?

ת. טרם הוחלט על פתיחת עמדה להחזר מע"מ לתייר בטרמינל לטיסות פרטיות.

139 ש. האם נכון כי העמלה בשיעור 2.5% היא על עסקאות במזומן בלבד? האם ההערכה הכספית בסך 80 מיליון ₪ שהוצגה ליד העמלה הנ"ל כולל עסקאות במזומן בלבד?

ת. עמלה בשיעור 2.5% היא אכן על עסקאות במזומן בלבד. ההערכה הכספית בסך 80 מיליון ₪ היא לצורכי הערכה והשוואת ההצעות, בלבד.

140 ש. כללי, אנא אשרו כי נוסח המכרז אשר נרכש ביום 19.7.2011, בתוספת הודעת השלמת פרטים ותיקון תנאי המכרז וכן הסכם ההתקשרות עם רשות שדות התעופה כפי שפורסם באתר האינטרנט של רשות המיסים מהווה נכון למועד זה (28.8.11), הנוסח העדכני למסמכי המכרז.

ת. בתאריך 8.9.11 פורסמה הודעת תיקון לתנאי המכרז והשלמת פרטים מס' 2.

141 ש. הסכם התקשרות עם חברת נמל אשדוד בע"מ נספח ה' 1 בעמוד 119 – אנא הבהירו מדוע נדרש הזוכה לערוך פוליסה לביטוח עבודות קבלניות. לאור אופי השירותים הזוכה אינו נדרש לעבודות קבלניות ולפיכך נודה להסרת החובה לחתימה על נספח זה.

ת. ראה תשובת נמל אשדוד הרצ"ב כנספח 5.

142 ש. הסכמי התקשרות עם הנמלים : מעיון בהסכמי ההתקשרות עם הנמלים, עולה כי הסכמים אלו אינם מותאמים במלואם לאופי השירותים נשוא המכרז.

דוגמא בולטת לאי התאמה זו הינה סעיף 4 להסכם עם חברת נמל אילת בע"מ בו מצוין כי המרת מט"ח הינו אחד מהשירותים נשוא ההסכם, כאשר כפועל יוצא מהיקף השירותים, נגזרים דמי ההרשאה.

לאור האמור לעיל, אנא אשרו כי בכל סתירה בין מסמכי המכרז לנוסח ההסכמים עם הנמלים יגברו הוראות המכרז, כך שבמידת הצורך יבוצעו בנוסח ההסכמים.

ת. המכרז דן הינו למתן שירות החזרי מע"מ לתייר בלבד. אין הספק מורשה מטעם המזמין לתת שירותים נוספים מכח מכרז זה.

143 ש. בעמוד 67 סעיף 6 – באיזה מטבע יבוצע החזר הכספי לספק? החזרי מע"מ, שבוצעו בדולר, האם הספק, הזוכה, יקבל החזר בדולר או בש"ח ?

ת. סכום החזר המע"מ מוחזר לספק בש"ח, לפי השער היציג ביום הרכישה.

144 ש. כללי – האם רשות המיסים תעמיד לרשות הספק, סכום ראשוני לתשלום החזרי המע"מ? אם כן מה שיעור הסכום? אם לא, מהו הסכום הראשוני, שהספק אמור להעמיד לרשות המזמין בחודשי הפעילות הראשונים?

ת. רשות המיסים לא תעמיד לרשות הספק סכום ראשוני לצורך החזר המע"מ. ראה בנספח ג' מפרט השירותים, סעיף ד' 15.6.

145 ש. כללי – נחוצים לנו שמות אנשי קשר רלבנטיים, כולל מספרי טלפון של נציגי הגורמים הבאים: רשות שדות התעופה, נמל אילת, נמל אשדוד, נמל חיפה, המרינה בהרצליה, המרינה באשקלון.

ת. הספק שיזכה במכרז, יקבל את כל המידע והפרטים הנדרשים.

146 ש. כללי – האם הספק הזוכה, יקבל את עמדות השירות של הספק היוצא?

ת. ראה מכתב מרשות שדות התעופה הרצי"ב כנספח 7

147 תהליך ידני ותהליך ממוחשב – עמוד 5 סעיף 3 :

147.1 ש. כיום, כיצד מתפלגים כמותית התהליכים ידני וממוחשב?

ת. היות ומדובר בתהליך חדש אין בידינו הנתונים המבוקשים.

147.2 ש. מה המועד המשוער לשלב השני, התהליך הממוחשב?

ת. המעבר לתהליך הממוחשב יתבצע בהדרגה והשלמתו תהיה רק לאחר המעבר המלא של בתי עסק, לעבודה בתהליך ממוחשב.

148 ש. לגבי סעיף 3.1.1 עמוד 24 – בסעיף נכתב: "מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, ידאג הספק להעמיד לרשות המזמין בצורה מסודרת התוכנות, המידע, המתודולוגיות וכלי הפיתוח שבידיו בקשר עם מתן השירותים ובדרך שיאפשרו למזמין להמשיך את מתן השירותים ללא עיכוב". האם הספק הזוכה במכרז זה יקבל את הנתונים, שבסעיף מהספק הקודם?

ת. מערכת המידע המופעלת כיום על ידי הספק הנוכחי, אינה שייכת למזמין ולכן אין באפשרות המזמין להעמידה לרשות הספק הזוכה.

149 ש. עמוד 41 סעיף 11 נספח ב' 2 – הצעת המחיר – טבלת ההצעה – מהי התמורה, המשולמת היום לספק עבור טיפול במסמך ייעודי?.., מהו שיעור העמלה בגין החזר המע"מ לתייר במזומן? מהי העמלה בגין החזר מע"מ לתייר בהעברה בנקאית?

ת. שיטת התמורה במכרז דנן, שונה מהשיטה הנוכחית. ולכן אין זה רלוונטי למתן הצעה למכרז זה.

150 ש. לגבי העמדה בנמל התעופה בן גוריון בטרמינל 3, עמוד 45 סעיף 1 – האם המציע יוכל תוכל לתת השירות במתקן שנמצא בסמוך לאולם הנוסעים?

ת. אין שינוי במסמכי המכרז

151 ש. תדירות הפעילות בנמלי הים – בעמודים 46,45 סעיפים 2 עד 6, מתוארת תדירות הפעילות בנמלי הים, מבוקשים נתוני תדירות מפורטים יותר. מהן השעות הפעילות בנמלי הים? כמו כן מהי תדירות הפעילות בהתפלגות חודשית באתרים הבאים: עובדה, המרינות בהרצליה ואשקלון?

ת. אין שינוי במסמכי המכרז.

152 ש. עמוד 52 סעיפים ג.1. עד ג.3 – מבוקשים נתונים דומים לשנים 2005 עד 2008. כמו כן מבוקשת התפלגות של סכומים וכמויות של: זיכוי כרטיס אשראי, צ'ק והעברה בנקאית.

ת. ראה נספח 1 הרצ"ב.

153 ש. עמוד 52 סעיף 5 – מבוקשים נתוני פעילות כמותית לכל שורה בטבלה בחתך נפרד של נתוני עמדות השירות בכל אחד מהאתרים, המצוינים בעמודים 45, 46. כמו כן נחוצים לנו נתוני פעילות כמותיים ומספריים לגבי כל אתר שירות בחתכים חודשי ושנתי.

ת. ראה נספח 1 הרצ"ב.

154 ש. עמוד 53 סעיף 1 – הדפסה והפצת דפי הוראות והנחיות – באיזה כמות שנתית?

האם ניתן להסתפק בהפצה בדוא"ל או דרך אתר האינטרנט?

ת 1. לפי כמות בתי העסק.

ת 2. אין מניעה להפצה בדוא"ל או בכל דרך אחרת. ובלבד שהאחריות המלאה להגעת המידע לכל בתי העסק הינה של הספק.

- 155 עמוד 53 סעיף 4 – הפקה, הדפסה והפצה של פנקסי מסמכים לבתי עסק מורשים לחדשים-
 155.1 ש. כמה בתי עסק מורשים יש היום?
 ת. כיום יש כ-7000 בתי עסק מורשים.
- 155.2 ש. כמה בתי עסק מורשים מצטרפים בשנה? מבוקש נתוני 2005 עד 2010?
 ת.כ-500 בתי עסק בממוצע שנתי, אין לראות בכך התחייבות לכמות
 כלשהיא מטעם המזמין.
- 155.3 ש. מהו הפירוט המדויק של פנקס המסמכים?
 ת. פנקס המסמכים, הינו מסמך ייעודי ידני, ראה דוגמת הטופס הרצ"ב
 כנספח 2.
- 156 ש. עמוד 53 סעיף 7 – מהי הכמות השנתית של המעטפות החד פעמיות, שאינן ניתנות לפתיחה
 חוזרת, שעל הספק לספק לבתי העסק המורשים? כמו כן מהן מידות נדרשות של המעטפה?
 ת. להערכתנו כמות הרכישות המחייבת אריזה בשקית מיוחדת, אינה עולה על 10% מכלל
 הרכישות. מאחר ומדובר בתהליך חדש אין המזמין מתחייב להערכה זו.
- 157 ש. עמוד 54 סעיף 9 – טובין שלא ניתן להעלותם למטוס – מהי הכמות השנתית של טובין
 אלה?
 ת. היות ומדובר בתהליך חדש אין בידינו הנתונים הדרושים.
- 158 ש. עמוד 55 סעיף 12.9 – תכשיטים וחפצי ערך מעל 20 אלף ₪ כולל מע"מ – כמה מקרים
 בשנה?
 ת. היות ומדובר בתהליך חדש אין בידינו הנתונים הדרושים.
- 159 ש. עמוד 55 סעיף 12.9.5 – כמה מקרים בשנה?
 ת. היות ומדובר בתהליך חדש אין בידינו הנתונים הדרושים.
- 160 ש. עמוד 56 סעיף 15.1 – אופן ביצוע תשלום החוזר – איך מתפלג כמותית אופן החוזר לפי כל
 אחד מאמצעי התשלום: מזומן, זיכוי כרטיס אשראי, שיק, העברה בנקאית?
 ת. ראה נספח 1
- 161 ש. עמוד 56 סעיף 15.6 – לפי הנכתב, שער המרת מט"ח לתייר, בעת החזרת מע"מ יהיה לפי
 שער יציג מבוקש, שהחזר מע"מ לתייר יהיה בשער חליפין גבוה ללקוח, כמקובל בשוק
 במט"ח.
 ת. החזר המע"מ לתייר ייעשה, לפי שווי סכום המע"מ, ששולם ביום הרכישה ולפי שער היציג
 ביום הרכישה.

162 ש. עמוד 57 סעיף 18 – הטיפול במקרים חריגים – מהי הכמות השנתית של מקרים חריגים בחתך פריסת עמדות השירות השונות?

ת. היות ומדובר בתהליך חדש אין בידינו הנתונים המבוקשים.

163 ש. עמוד 57 סעיף 18.2.4 – כמה מקרים חריגים אושרו וכמה סורבו?

ת. היות ומדובר בתהליך חדש אין בידינו הנתונים המבוקשים.

164 ש. עמוד 59 סעיף 20 – בכמה פעמים בשנה נשלחים לתיירים הודעות זיכוי? מהי התפלגות אמצעי התשלום בחתך חודשי ובחתך שנתי?

ת. היות ומדובר בתהליך חדש אין בידינו הנתונים המבוקשים.

165 ש. עמוד 59 סעיף 22 – ליקויים של בית עסק מורשה, המחייבים מכתב מהספק – כמה מקרים בשנה?
ת. לא ידוע.

166 ש. עמוד 62 סעיף 14 – מקרים חריגים לתהליך הממוחשב – כמה מקרים בשנה?

ת. היות ומדובר בתהליך חדש אין בידינו הנתונים המבוקשים.

167 ש. עמוד 63 סעיף 14.3 – כמה פעמים בשנה פונים בתי העסק המורשים לספק?
ת. לא ידוע.

168 ש. עמוד 67 סוף סעיף 6 – כמה פעמים בשנה עיכבה חשבות המזמין תשלומים לספק?

ת. לא רלוונטי למכרז.

169 ש. עמוד 69 סעיף 2 – החזרים, שמקורם בזיוף – כמה מקרים בשנה?

ת. לא ידוע.

170 ש. עמוד 69 סעיף 3 – איסור גבית עמלה בגין פעילות המרה מש"ח למט"ח – סעיף זה סותר את סעיף 15.2 עמוד 56, **המאפשר גבית עמלה אם החזר מע"מ בוצע במזומן או בהעברה בנקאית. איך רשות המסים פותרת סתירה זו?**

ת. אין סתירה, רצ"ב טבלת הסבר בנספח 8.

171 ש. עמוד 78 נספח ז' – אפיון מערכת ממוחשבת – סעיף 1.2 תיאור התהליך הממוחשב – נחוץ פירוט מעמיק של המערכת הממוחשבת, שפיתח המזמין, משמעויות ההטמעה, שהספק יחויב בהם?

ת. אין שינוי במסמכי המכרז

172 ש. עמוד 82 סעיף 1.1.1. – האם בטרמינל 1 צריך להעסיק אותו היקף כוח אדם כמו בטרמינל 3?

ת. טרם הוחלט על פתיחת עמדה להחזר מע"מ לתייר בטרמינל לטיסות פרטיות.

173 ש. עמוד 82 סעיף 1.1.2 – חוץ מנתב"ג היכן יש עמדה חיצונית?
ת. עמדה פנימית וחיצונית קיימים באולם הנוסעים נתב"ג ואולם הנוסעים עובדה באילת.

174 ש. עמוד 82 סעיף 2 – האם בנתב"ג אחראי משמרת יכול להיות פקיד שירות בעמדה הפנימית או שזו משרה נפרדת?

ת. מדובר במשרה נפרדת.

175 ש. עמוד 89 סעיף 7(ב) – למען הסר ספק, מדובר רק על היקפי הפעילות בנמל אילת.

ת. ראה תשובת נמל אילת הרצ"ב כנספח 6.

176 ש. עמוד 91 סעיף 15 – מיסים ותשלומי חובה – מה הנתונים המפורטים בנדון לגבי נמל אילת?

ת. ראה תשובת נמל אילת הרצ"ב כנספח 6.

177 ש. עמוד 107 סעיפים – (א) דמי הרשאה, (ב) תמלוגים – מהם הסכומים הנדרשים?

ת. ראה תשובת נמל אילת הרצ"ב כנספח 6.

178 ש. עמוד 108 סעיף 11 – מיסים ותשלומי חובה – מהם הסכומים הנדרשים?

ת. ראה תשובת נמל אילת הרצ"ב כנספח 6.

179 ש. עמודים 109, 110 סעיף 14 – מה שיעור דמי ביטוח הנדרשים?

ת. ראה תשובת נמל אשדוד הרצ"ב כנספח 5.

180 ש. עמוד 113 סעיף 20 – מה שיעור הערבות המבוקשת?

ת. ראה תשובת נמל אשדוד הרצ"ב כנספח 5.

181 ש. עמוד 133 סעיף 8 – תמורת הרשאה – מהם הסכומים הנדרשים?

ת. ראה תשובת נמל חיפה הרצ"ב כנספח 4.

182 ש. עמוד 135 סעיף 13 – מה שיעור הערבות המבוקשת?

ת. ראה תשובת נמל חיפה רצ"ב כנספח 4.

183 ש. נספח רשות שדות התעופה עמוד 11 סעיף 6.7 – שירותים במשך תקופת ההרשאה – מה שיעור דמי השירותים?

ת. ראה מכתב מרשות שדות התעופה הרצ"ב כנספח 7

נספח 1

נתונים כספיים להיקף פעילות החזרי מע"מ לתייר לשנים 2008-2010

שנת 2008

מעבר	סה"כ החזר מע"מ	מזומן	אשראי	המחאות	העברות בנקאיות
נתבג	74,628,705	67,824,980	5,372,579	320,131	1,111,015
נהר ירדן	1,125,059	1,125,059			
אלנבי	584,744	584,744			
ערבה	181,135	181,135			
טאבה	4,200,222	4,200,222			
נ.ת. אילת	3,028	3,028			
עובדה	1,417,420	1,417,420			
נמלי ים	607,182	607,182			
סה"כ	82,747,495	75,943,770	5,372,579	320,131	1,111,015

שנת 2009

מעבר	סה"כ החזר מע"מ	מזומן	אשראי	המחאות	העברות בנקאיות
נתבג	67,510,399	62,380,039	4,125,159	239,181	766,020
נהר ירדן	550,927	550,927			
אלנבי	316,772	316,772			
ערבה	93,948	93,948			
טאבה	3,127,305	3,127,305			
נ.ת. אילת	183,244	183,244			
עובדה	1,771,615	1,771,615			
נמלי ים	369,861	369,861			
סה"כ	73,924,071	68,793,711	4,125,159	239,181	766,020

שנת 2010

<u>העברות בנקאיות</u>	<u>המחאות</u>	<u>אשראי</u>	<u>מזומן</u>	<u>סה"כ החזר מע"מ</u>	<u>מעבר</u>
984,805	213,744	4,686,996	68,795,337	74,680,882	נתבג
			1,258,013	1,258,013	נהר ירדן
			774,434	774,434	אלנבי
			156,649	156,649	ערבה
			5,010,624	5,010,624	טאבה
			85,242	85,242	נ.ת. אילת
			2,692,878	2,692,878	עובדה
			365,510	365,510	נ.ימי חיפה
			10,432	10,432	נ.ימי אילת
984,805	213,744	4,686,996	79,149,119	85,034,664	סה"כ



מסמך יעודי להחזר מע"מ לתייר

Refund Tourist V.A.T

399111034

פרטי עוסק מורשה

399111034	פינגרש בת ציון	000063339
מסמך יעודי/Invoice No	שם העוסק/הפירמה	עוסק מורשה
13/07/2011 00:00:00	13/07/2011 00:00:00	000000111
תאריך עסקה	מתאריך	מסי חשבויות מע"מ

פרטי התייר/Tourist Identification:

B4	01/07/2011 00	123456789A12	AAAAAAAAA	CCCCCCCCC
סוג אשרה	תאריך כניסה	מס' דרכון/Passport	שם התייר / Tourist name	אזרחות / Nationality
לא רשום	מדינה / Country	עיר / City	כתובת בחו"ל / Address Abroad	
	פקס / Fax	טלפון / Cell	טל / Tel	דואר אלקטרוני / Email

V.A.T Rate / שיעור המע"מ	Total Items / כמות פריטים	Total Product / כמות מוצרים
Total Including V.A.T / סכום עסקה כולל מע"מ		Total Not Including V.A.T / סכום עסקה ללא מע"מ
Total V.A.T (nis):		סכום המע"מ בש"ח:
Please note: Purchased items to be sent apart from hand luggage must be presented at CP Tax Refund counters either in Buy&Bye lounge or in Check-in lounge, prior to check-in procedure.		

אישור החנות:

לאחר בדיקת, הריני לאשר כי לא הובא לידעתי כל פרט השולל את זכות התייר להחזר מע"מ.

שם המוכר: _____ חתימה: _____

חותמת בית העסק



מדינת ישראל
משרד התיירות

תאריך:

לכבוד
הרשות המוסמכת
המחלקה לרישוי חנויות ומסעדות
משרד התיירות
ת.ד. 1018
ירושלים 91009

בקשה לקבלת תעודה וסמל לעסק הראוי למכירת טובין ולמתן שירותים לתיירים

(עפ"י סעיף 2 לצו הפיקוח על המצרכים ושירותים - זיהוי עסקים למכירת טובין ולמתן שירותים לתיירים תשכ"ז (1967))

אני החתום מטה מבקש לקבל אישור וסמל למכירת טובין ולמתן שירותים לתיירים בהתאם לפרטים שאמסור מטה, ידוע לי כי מתן נתונים בלתי מדויקים ואו בלתי נכונים תשתמש סיבה מספקת לאי מתן אישור וסמל או שלילתם ללא כל בירור נוסף.

פרטים אישיים

שם המבקש	כתובת פרטית	טלפון
מס' תז.	מקצוע	תק במקצוע ושנים
	ידע שפות	תפקיד בעסק

פרטי העסק

שם העסק (אותיות עבריות)	שם העסק (אותיות לטיניות)	ענף
ישוב	רח' ומס' בית	מיקוד
		טלפון

רשיון מהרשות המקומית

האם ברשותך רשיון (סמן X)	באם אין רשיון - נמק
<input type="checkbox"/> כן	<input type="checkbox"/> לא
מספר רשיון	תאריך הוצאת רשיון
תוקף הרשיון עד	כיצד חוגדר העסק ברשיון
טלפון העסק הרשיון	טלפון העסק הרשיון

חנות לממכר עתיקות

רשיון לסחר בעתיקות מס'	בתוקף עד	טלפון העסק הרשיון
------------------------	----------	-------------------

צורת הפעלת העסק

<input type="checkbox"/> ע"י אדם אחד (ציון בהמשך שם מפעיל)	<input type="checkbox"/> אגודה שיתופית (ציון בהמשך שם אגודה)
<input type="checkbox"/> ע"י מס' אנשים (ציון בהמשך שמות מפעילים)	<input type="checkbox"/> קבוץ (ציון בהמשך שם הקבוץ)
<input type="checkbox"/> חברת מניות (ציון בהמשך שם חברה, שם מנהל)	<input type="checkbox"/> הפעלה אחרת (ציון בהמשך פרטי הפעלה)
1 שם המפעיל	מס' ת.ז.
2 שם המפעיל	מס' ת.ז.
3 שם המפעיל	מס' ת.ז.
4 שם המפעיל	מס' ת.ז.
שעות פתיחה	
מס' ימי הפעלה (בשבוע)	ימים מ- עד- , ימים מ- עד- -

מס' עוסק מורשה

מבנה וציוד (ציון מספרים)

אולם מכירות	שטח בית העסק מ"ר	ארונות תצוגה	מקומות ישיבה	חדרי הלבשה	מס' מפלסים בחנות	מראות
	שולחנות	ציוד להערכת תכשיטים	תאורה מתאימה	מיקום החנות	מס' חלונות ראווה	גודל החלונות
במידה והחנות שוכנת במלון: שם המלון: _____ דרגה _____						
שירותים	גברים	משתנה <input type="checkbox"/> יש <input type="checkbox"/> אין <input type="checkbox"/>	מס' אסלות	מס' כיורים	מס' סבונים	
		סוג הסבון <input type="checkbox"/> נוזלי <input type="checkbox"/> מוצק <input type="checkbox"/>	מים חמים זרמים <input type="checkbox"/> יש <input type="checkbox"/> אין <input type="checkbox"/>	מראות	צורת יבוש ידיים <input type="checkbox"/> מנגבת <input type="checkbox"/> מנגבת נייר <input type="checkbox"/>	יבוש ידיים <input type="checkbox"/>
נשים	נשים	מס' אסלות	מס' כיורים	מס' סבונים	טוג הסבון <input type="checkbox"/> מוצק <input type="checkbox"/>	
		מים חמים זרמים <input type="checkbox"/> יש <input type="checkbox"/> אין <input type="checkbox"/>	מראות	צורת יבוש ידיים <input type="checkbox"/> מנגבת <input type="checkbox"/> מנגבת נייר <input type="checkbox"/>	יבוש ידיים <input type="checkbox"/>	
שילוט	תזירות ניקוי השירותים <input type="checkbox"/> פעם ביום <input type="checkbox"/> פעמיים ביום <input type="checkbox"/>	מיקום השירותים <input type="checkbox"/> בתוך העסק <input type="checkbox"/> מחוץ לעסק <input type="checkbox"/>	שימוש בלעדי <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	שירותים לנכים (בכסא גלגלים) <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	שילוט חיצוני בשתי שפות <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	שילוט פנימי בשתי שפות <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
		מזאר <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	מספר	גודל	מספר	
מיזוג אוויר	חימום	<input type="checkbox"/> יש <input type="checkbox"/> אין <input type="checkbox"/>	פרט צורת החימום (למעט תנורי נפט) <input type="checkbox"/> מרכזי <input type="checkbox"/> מזגנים <input type="checkbox"/> שונות <input type="checkbox"/>			
	קירור	<input type="checkbox"/> יש <input type="checkbox"/> אין <input type="checkbox"/>	פרט צורת הקירור (למעט מאוררים) <input type="checkbox"/> מרכזי <input type="checkbox"/> מזגנים <input type="checkbox"/> שונות <input type="checkbox"/>			
ציוד ומתקנים מיוחדים						

הנני מצהיר בזה כי ידוע לי שהפרטים בשאלון זה נדרשו ממני על פי הסמכות המסורה למנהל לענין הצו בדבר זיהוי עסקים למכירת טובין ומתן שירותים לתייר לפי סעיף 31 לחוק הפיקוח על מצרכים ושירותים התשי"ז 1957 והנני מאשר בזה כי הפרטים שמסרתי לעיל הם נכונים ומלאים.

חתימה וחותמת

תאריך

לשימוש משרד התיירות

ביקרתי בעסק המבקש בתאריך

ממליץ לאשר הבקשה

אינני ממליץ לאשר הבקשה מהנימוקים הבאים:

שם העובד

חתימת העובד

תאריך

הערות הרשות המוסמכת

מאשרת

לשימוש משרד התיירות

ביקרתי בעסק המבקש בתאריך

ממליץ לאשר הבקשה

אינני ממליץ לאשר הבקשה מהנימוקים הבאים:

שם העובד

חתימת העובד

תאריך

הערות הרשות המוסמכת

מאשרת

אינה מאשרת מהנימוקים הבאים:

שם החותם

חתימה וחותמת

תאריך



אגף רכש ולוגיסטיקה

י' אלול, תשע"א
5 ספטמבר, 2011

לכבוד
גב' שולה כהן, מנהלת תחום בכירה
גביה, חשבות והכנסות
משרד האוצר, אגף המכס והמע"מ
בפקס: 02-6663948

הנדון: שאלות הבהרה - מכרז החדר מע"מ לתיירים
מענה לפניותכם מיום 28.8.11

1. עפ"י מכתבנו מיום 8.8.11, גובה הערבות בחוזה הקיים הוא 25,000 ₪. גובה סכום הערבות, שיידרש הספק החדש שיבחר על ידכם, לחתום עם חברת הנמל יישאר ללא שינוי.
2. דמי ההרשאה המשלמים כיום הם עפ"י מכתבנו אליכם מיום 20.01.11 (המצ"ב) וישארו ללא שינוי למול הספק החדש שיבחר על ידכם.
3. תשלום החדר המע"מ לתיירים מתבצע לרוב מתוך משרד אולם הנוסעים, לעיתים רחוקות ניון על האניה כאשר היא מרוחקת מאולם הנוסעים. בכל מקרה, בסיס היציאה, הקופה והסיכומים נעשים במשרד באולם הנוסעים ועל כן הספק נדרש לשלם דמי הרשאה.

בכבוד רב,

דוד ריינר
ראש אגף רכש ולוגיסטיקה

אנשים אוהבים לעשות עסקים עם אנשים שאוהבים את העסק שלהם

חברת נמל חיפה בע"מ. ת.ד. 33530, חיפה 31384, טלפון: 04-8518111 פקס: 04-8518112 www.haifaport.co.il

דוד ריינר, ראש אגף רכש ולוגיסטיקה טל: 04-8518-741, פקס: 04-8518-744, e-mail: davidre@haifaport.co.il

נספח 5



חברת נמל אשדוד בע"מ

מדור נכסים ומסחר

לכבוד
הגב' שולה כהן,
מנהלת תחום בכירה-גבייה, חשבות והכנסות
רשות המיסים

ג.נ.,

הנדון: מכרז למתן שרות החר מע"מ לתיירים באתרי היציאה מישראל

במענה לשאלתך האם מתן שרות כאמור, יחייב את המפק שיכסה במכרז, בתשלום דמי הרשאה, להלן התייחסותנו.

1. המציעים יחויבו בקבלת הרשאה לפעילות בנמל מאת חברת נמל אשדוד בע"מ. לפרטים נוספים בעניין זה ניתן לפנות ישירות לחברת נמל אשדוד בע"מ-אל הח"מ.
2. דמי ההרשאה בגין הנדון, יעמדו ע"ס של 5,000 ש"ח לשנה בתוספת מע"מ כדן. לחברת הנמל תעמוד הזכות לעדכן את דמי ההרשאה מעת לעת לפי שיקול דעתה.

בכבוד רב,

ישראל יוסף



מחלקת כספים – מדור התקשרויות

ו' אלול תשע"א
05 ספטמבר 2011
תיק : המכרז

לכבוד
גבי שולה כהן – מנהלת תחום בכירה, גבייה
אגף המכס ומע"מ
ת.ד. 320
ירושלים 91002
באמצעות מייל

הנדון : מענה לשאלות הבהרה לנמל אילת – מכרז החזר מע"מ לתיירים
סימוכין : מכתבכם מיום 04.08.11

בהמשך לשאלות הבהרה שהועברו על ידכם בהמשך למכרז פומבי שנערך על ידכם בנוגע להחזר מע"מ לתיירים בטרמינל נוסעים בנמל אילת, אבקש להשיב כדלקמן :

1. המרת מטבע חוץ – ידוע לנו כי התנאים המסחריים לגבי האפשרות למתן שירותי המרת מטבע חוץ לתיירים אינם כלולים במסגרת מכרז זה אך חברת נמל אילת תאפשר לזכייני שיזכה במכרז האמור ליתן שירותי המרת מטבע בתנאים המסחריים הנקובים בחוזה שצורף. למען הסר ספק להלן התנאים המסחריים הן עבור החזר מע"מ לתיירים והן עבור המרת מטבע.

א. 50 ש"ח דמי הרשאה ליום בגין כל יום הפעלת הטרמינל בזמן פעילות אוניות נוסעים.

ב. תמלוגים בגין החזרי מע"מ לתיירים יהיו בסך 10% מעמלות .

ג. ללא קשר לדרישות המכרז תאפשר החברה לזכייני לבצע המרות מטבע בשיעור תמלוגים לחברת הנמל בשיעור של 2.5% ממחזור המרות מט"ח.

ד. על המחירים הנ"ל יתווסף מע"מ כדין.

2. על הזכייני יחולו בנוסף לאמור לעיל הוצאות ארנונה עבור עמדת החזר המע"מ (במידות 2X2 מ"ר) עפ"י תעריף של כ-77 ש"ח למ"ר בשנה. תעריפים אלו מתעדכנים מעת לעת ע"י הרשות המקומית עפ"י צו המיסים.

3. בגין השימוש במתקני הטרמינל (שימוש בתאי השירותים) לרבות צריכת חשמל בעמדה , עלויות אלו יחולו על הנמל ויהיו במסגרת דמי ההרשאה האמורים בסעיף 1 לעיל.

4. עלויות רישיונות והיתרים ככל שיידרשו יחולו על הזכייני.

בכבוד רב,
עמי מימון
רמ"ד התקשרויות,
נכסים וביטוחים

העתקים :
מר אבישי כהן – מנכ"ל
מר דורון סלונים – סמנכ"ל כספים

נספח 7

מענה לשאלות הבהרה

להלן מפורטות שאלות הבהרה שנשאלו על ידי מי מהמשתתפים במכרז רשות המיסים בצירוף מעני הרשות לשאלות הבהרה האמורות. תשומת לב המשתתפים כי כל מידע המסופק במסגרת מעני הרשות לשאלות הבהרה האמורות וכן כל מידע אחר שנמסר או שיימסר על ידי הרשות או מי מטעמה במהלך המכרז או בקשר אליו (בסעיף זה: "המידע"), נועד לצורכי המחשה ולמטרות ידיעה כללית בלבד כמו גם שהוא ניתן על פי מיטב ידיעתה של הרשות ועל פי הנתונים הקיימים בידיה במועד פרסום המכרז; כי המידע עשוי להשתנות במהלך ההליך המכרזי ותקופת ההתקשרות וכי אינו מהווה כל מצג, התחייבות ו/או הצהרה מטעם הרשות ובפרט בכל הקשור לנכונותם ו/או לשלמותם של הנתונים המפורטים במסגרתו.

שאלה 1

על פי נוסח החוזה עם רש"ת, דמי ההרשאה המשולמים לה אינם מושפעים מירידה בתנועת התיירים – זאת בניגוד למכרזים של רש"ת עצמה המתפרסמים בימים אלה.

- 1.1 מה הסיבה לכך? האם רשות המיסים מעניקה רשת בטחון לזכיין למקרה כזה?
- 1.2 האם נכון כי עקב כך, וכן נוכח הירידה בצפוייה בשיעור העסקאות מכל סיבה (לרבות עצם המעבר לתוכנה), התשלום האפקטיבי לרש"ת יהיה גבוה הרבה יותר מ-7%?
- 1.3 האם נכון כי כבר עתה, על-פי הנתונים והתעריפים המקסימליים שבטבלת הצעת המחיר (בנספח ב'2), התשלום לרש"ת יצטרך להתבסס על סכום המינמימום (550,000 ₪ + מע"מ) ולמעשה הוא עולה על 7% המוצגים שם?

תשובה: דמי ההרשאה המשולבים הבסיסיים יעודכנו בהתאם לשיעור השינוי במדד ביחס למדד הבסיס במועדים המפורטים בסעיף 12 לחוזה.

תשובה: 1.1 – תשובה לעניין "רשת בטחון" היא של רשות המיסים

תשובה: 1.2 – לא ידוע לרשות על צפי בדבר ירידה בעסקאות ו/או מעבר לתוכנה, לכן אינה יכולה לענות על שאלה זו.

תשובה: 1.3 – לא מוכרת לנו טבלת תעריפים מקסימאליים – לכן לא יכולים לענות על השאלה. רצ"ב נתוני פדיון המכירות ברוטו והתשלומים לרשות של המפעיל הנוכחי:

שנה	פדיון מכירות ברוטו נתב"ג + עובדה	פדיון מכירות ברוטו מסופים	סה"כ פדיון	סה"כ תשלומים לרשות
2005	6,109,577	191,068	6,300,645	630,065
2006	7,026,380	196,961	7,223,341	722,334
2007	7,908,428	452,812	8,361,240	836,124
2008	8,313,209	779,196	9,092,405	909,241
2009	7,798,795	660,977	8,459,772	845,977
2010	8,593,510	937,174	9,530,684	953,068

שאלה 2

בהתייחס לסעיף 6.6.3 לחוזה רש"ת – במידה ודרישתה הכספית של רש"ת לתקופת ההארכה תהיה בלתי סבירה, האם תהיה אפשרות לזכייין שלא למש את ההארכה.
תשובה : ככל שהצדדים לא יגיעו לכדי הסכמה בדבר שינוי דמי ההרשאה המשולבים ו/או שינוי איזה ממנגנוני התשלום וההצמדה הקבועים בחוזה, בכל אחת מתקופות ההארכה, לא תמומש זכות הברירה על ידי הרשות, אלא אם הרשות תחליט לממשה באותם התנאים הקבועים בחוזה.

שאלה 3

בהתייחס להוראות חוזה רש"ת בעניין קנסות שונים :

3.1 האם הבדיקה של הנושאים בגינם ניתן לקנוס מתבצעת על בסיס יומי? על ידי מי היא מתבצעת? האם בנוכחות הזכייין?

3.2 כיצד מתבצע מנגנון הטלת הקנס? האם יש לזכייין זכות טיעון ושימוע?

תשובה : ראה הוראות נספח השירות והתפעול, תדירות הפיקוח על מתן השירותים הינה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

שאלה 4

האם דרישות תגבור כח האדם מצד רש"ת גוברות על דרישות כח האדם של רשות המיסים?

תשובה : לא ידוע לנו מהן דרישות רשות המיסים – לכן לא ניתן לענות על השאלה, זכויות הרשות בהתאם לחוזה ההרשאה ונספחיו עומדות בפני עצמן.

שאלה 5

נוסח הערבות הבנקאית ממכרז רש"ת מועתק ממכרז אחר שלה (הפעלת פאב) ואינו מתאים למכרז זה. אנא פעלו לתיקון והמצאת הנוסח הנכון.

תשובה : רצ"ב נוסח נספח י' לחוזה - נוסח ערבות מתוקן

שאלה 6

סעיף 1 - הסעיף מפנה להסכם התקשרות עם רשות שדות התעופה כפי שפורסם באתר האינטרנט של רשות המיסים. אולם בהסכם כפי שמפורסם באתר רשות המיסים, נרשם כי הסכם זה הינו טיוטה. כמו כן בנספחי ההסכם מובאות הערות אשר ברור הוא כי אינן חלק מההסכם, דוגמא להערה מעין זו ניתן למצוא בסעיף 1.42 לנספח ב'.

לאור האמור עלי, נודה לפרסום נוסח סופי להסכם עם רשות שדות התעופה.
תשובה : כל הנספחים המצורפים לחוזה הינם חלק בלתי נפרד מהחוזה לעניין כותרת החוזה "טיוטה", עם בחירת זוכה במכרז רשות המיסים, ייחתם חוזה עם הזוכה בנוסח שפורסם, ואשר יוטמעו בו אך ורק שינויים הנובעים מתיקונים שנעשו בנוסח במסגרת מסמכי הבהרה למכרז בלבד.

שאלה 7

נספח רשות שדות התעופה עמוד 16 סעיף 11.1.1.1 – דמי הרשאה משולבים – למען הסר ספק – הכוונה לאחוזים מעמלות המפעיל בנתב"ג ובמעברי הגבול ולא הניסוח הגורף של סעיף זה?

תשובה: בהתאם לסעיף 11.1.1.1 ישלם המפעיל סך השווה ל- 7% מפדיון המכירות ברוטו ממתן החזרי מע"מ של המפעיל, בתוספת מע"מ כדין, ראה לעניין זה הגדרת פדיון המכירות ברוטו של המפעיל או דמי הרשאה משולבים בסיסיים שנתיים, בסך של 550,000 ש"ח (חמש מאות וחמישים אלף שקלים חדשים), כפי שיעודכנו בהתאם להוראות החוזה, בתוספת מע"מ כדין, הגבוה מבין השניים.

דמי הרשאה משולבים ראה הגדרתם בסעיף 2.4 לחוזה, ואשר כוללים תשלום אותו ישלם המפעיל לרשות במהלך תקופת השירותים, בגין שנת חוזה בת 12 חודשים קלנדאריים מלאים, הכולל את כל אלה: (i) דמי הרשאה משולבים בסיסיים; (ii) דמי השימוש, בגין מקומות שירות שהנם שטחי שירות בלבד; (iii) דמי השירותים, בגין מקומות שירות שהנם שטחי שירות בלבד.

שאלה 8

נספח רשות שדות התעופה עמוד 21 סעיף 15.1.4 – דמי השירותים בגין תקופת ההתאמה – למען הסר ספק – הכוונה, שהסכום החד פעמי של 4,500 ₪ בתוספת מע"מ הוא עבור כל המתקנים של רשות שדות תעופה, בהם יהיו עמדות של הספק הזוכה.

תשובה: דמי שירותים נוספים בגין אספקת השירותים שיוענקו למפעיל **בנמל ובכל אחד מהמסופים והשדות במהלך תקופת ההתאמה / התארגנות (ככל שזו לא חופפת עם תקופת השירותים), יהיו בסך של 4,500 ש"ח.**

שאלה 9

נספח רשות שדות התעופה עמוד 26 סעיף 22 – מה שיעור הערבות הבנקאית הנדרש?
תשובה: כמפורט בסעיף 22.1 לחוזה.

שאלה 10

נספח רשות שדות התעופה עמוד 27 סעיף ביטוח – מה שיעור הביטוח החדש?
תשובה: ראה נספח הביטוח לחוזה.

תיקון טעויות סופר

הרשות מבקשת בזאת להפנות את תשומת לב המשתתפים למספר עדכונים והתאמות במסמכי המכרז, לרבות בשל טעויות סופר שנתגלו במסגרתם, כדלקמן:

1. סעיפים 13.2.1.1 ו-13.2.1.2 יבוטלו ובמקומם יבוא הנוסח הבא:

13.2.1.1 עד ליום 28.2 לשנת החוזה העוקבת, הרשות תחשב את הסך השנתי של דמי ההרשאה המשולבים במקומות השירות שהמפעיל חב בתשלומם לרשות בגין שנת החוזה הקודמת, כאמור בסעיף 12.1.2 לעיל (עדכון שנתי למדד – סוף שנת חוזה קלנדארית) (להלן: "הסך השנתי המעודכן של דמי ההרשאה המשולבים הבסיסיים") המפעיל ישלם לרשות או הרשות תשיב למפעיל, לפי העניין, את ההפרש.

13.2.1.2. בנוסף, עד ליום 31.5 לשנת החוזה העוקבת, יבוצעו הפעולות הבאות:

13.2.1.2.1 המפעיל יגיש לאישור הרשות, דוח שנתי המבטא נכונה את סך פדיון המכירות ברוטו של המפעיל במקומות השירות, כמפורט בסעיף 13.3.3 להלן, וזאת במהלך שנת החוזה הקודמת וכן את תחשיב הסך השנתי של דמי ההרשאה המשולבים אותו חייב המפעיל לשלם לרשות בהתאם עבור שנת החוזה האמורה, כשיעור מפדיון המכירות ברוטו, בהתאם להוראות סעיף 11.1.1.1 לעיל ("הסך השנתי מפדיון המכירות").

13.2.1.2.2 המפעיל ישלם לרשות או הרשות תשיב למפעיל, לפי העניין, את ההפרש.

2. סעיף 15.4 יבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:

15.4 דמי שירותים נוספים בגין אספקת השירותים שיוענקו למפעיל בנמל ובכל אחד מהמסופים והשדות במהלך תקופת ההתאמה / התארגנות (ככל שזו לא חופפת עם תקופת השירותים), יהיו בסך של 4,500 ש"ח בתוספת מע"מ והם ישולמו לרשות לא יאוחר מהיום ה- 15 ממועד הפקת החיוב על ידי הרשות. מובהר, כי תשלום דמי השירותים הנוספים בנמל במסופים ובשדות כאמור, יהיה קבוע והוא ישולם ללא קשר לסוג ולהיקף השירותים שיסופקו בפועל למפעיל בנמל במהלך תקופת ההתאמה/התארגנות כאמור.

נספח 8

דוגמא להמחשת החזר המע"מ לתיירים

לצורך המחשת אופן חישוב החזר המע"מ לתייר ואופן חישוב העמלות הניתנות לספק על-פי מכרז זה, להלן דוגמא מספרית להמחשה.

דוגמא:

תייר עורך קניה בבית עסק מורשה. בקניה בסכום כולל מע"מ 5,800 ₪.

אופן חישוב ההחזר המגיע לתייר:

סכום המע"מ בחשבונית: 800 ₪
אחוז העמלה הנגבית מהתייר 800 ₪ * 7.2% = 58 ₪ (על פי הטבלה בנספח השירותים סעיף ג 5)

סכום המע"מ להחזר לתייר: 742 ₪

החזר לספק על ידי רשות המיסים בגין החזר לתייר 742 ₪ (ובנוסף עמלת בדיקה למסמך ייעודי)

משלב זה יש לבחון באיזה אמצעי תשלום, מעוניין התייר לקבל את החזר המע"מ. להלן טבלה המתארת את אמצעי התשלום בציון העמלות שזכאי הספק לגבות מהתייר:

צורת התשלום	גביית עמלה	סכום העמלה
מזומן	יש	אחוז מסכום החזר במסגרת הצעת המחיר של הספק. (נספח ב2)
זיכוי בכרטיס אשראי	אין	
העברה בנקאית	יש	כסכום קבוע. במסגרת הצעת המחיר של הספק (בנספח ב2)
שיק	אין	